



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมอนามัย (นพ.อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)
เลขที่ ๖๑๖๖
วันที่ ๑๘ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๓๕

กรมอนามัย
เลขรับ ๖๑๖๖
วันที่ ๑๘ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๓๕

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๑๒๔

ที่ สธ ๐๙๐๒.๐๔/๕๓๑๐ / วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัย

ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ การพัฒนาทักษะการสื่อสาร

เรียน รองอธิบดีกรมอนามัย (นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)

ตามที่กรมอนามัย ได้อนุมัติให้กองการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
พัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII)
กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การพัฒนาทักษะการสื่อสาร ในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๑
กองการเจ้าหน้าที่ อาคาร ๔ ชั้น ๓ และผ่านระบบประชุมทางไกล นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ
มาเพื่อทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางสาววาสนา สงวนหมู)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย

- ทราบ

(นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)
รองอธิบดีกรมอนามัย

แบบประเมินผลโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัย
ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII)
กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การพัฒนาทักษะการสื่อสาร
ในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุม ๑ กองการเจ้าหน้าที่ อาคาร ๔ ชั้น ๓ และผ่านระบบประชุมทางไกล

๑. ความเป็นมาของโครงการ

กรมอนามัย ได้กำหนดการดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์เพื่อสร้างสังคมรอบรู้ สุขภาพดีทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน และภายใต้พันธกิจในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วม ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยมีเป้าหมายให้คนบนแผ่นดินไทย มีความมั่นคงด้านสุขภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ภายใต้กรอบแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ และแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุขสู่ประเด็นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเป็นเลิศ (Prevention & Promotion Excellence)

กรมอนามัย ได้วางเป้าหมายการพัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพ และขีดความสามารถในการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป้าประสงค์ที่ ๑๐ ได้มีการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการการดำเนินงานในการยกระดับการบริหารกำลังคนและสร้างสมรรถนะให้บุคลากรสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ (๑) ยกระดับบุคลากรให้มีสมรรถนะและทักษะที่หลากหลายเสริมสร้างและพัฒนาให้บุคลากรมีทักษะที่หลากหลายในการขับเคลื่อนงาน (Multi skill) (๒) ยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (๓) บริหารกำลังคนและวางแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Planning) ให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์กรม

กองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ขึ้นระหว่างวันที่ ๕ - ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ คัดดี้สยาม เลคไซด์ รีสอร์ท อำเภไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วยกิจกรรม (๑) การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (ฐานใจ) (๒) กรมอนามัยกับระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (๓) มองอนาคต (๔) การคิดเชิงระบบ (AAIM) (๕) มอบหมายงานกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยให้มีสมรรถนะที่พึงประสงค์ สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกรมอนามัยให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากกิจกรรมภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ดำเนินการยังไม่ครบกระบวนการตามกรอบการพัฒนาจากความสำคัญดังกล่าว กองการเจ้าหน้าที่ จึงจำเป็นต้องกำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII) ขึ้น เพื่อให้บรรลุพันธกิจในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วม ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยได้กำหนดกิจกรรมการพัฒนาเพิ่มซึ่งประกอบด้วย (๑) การพัฒนาทักษะการสื่อสาร (๒) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (๓) การพัฒนาทักษะการคิด

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัย ให้มีสมรรถนะและทักษะที่พึงประสงค์

๓. รายละเอียดโครงการ

(ระหว่างวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ๑ กองการเจ้าหน้าที่ อาคาร ๔ ชั้น ๓ และผ่านระบบประชุมทางไกล)

๑	กิจกรรมกลุ่ม (แบ่งเป็น ๔ กลุ่ม กลุ่มละ ๑๐ คน โดยสร้าง Breakout Rooms จำนวน ๔ ห้อง) เรื่อง Assertive Communication โดย อ. พิษณุ แสนประเสริฐ, อ. สุธา เจริญมณีโชติชัย, อ. ชาญชัย พิณเมืองงาม และ อ. ดนัย อีวันดา พัฒนาทักษะการสื่อสารสุขภาพ การบริหาร เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายเชิงบูรณาการและมีสมรรถนะการเป็นผู้นำด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมการนำเสนอและให้ความคิดเห็นต่อผลงานกลุ่มย่อยในประเด็นการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่สมาชิกกลุ่มร่วมกันคิด โดยใช้สมรรถนะหลักของคณกรมนามัย Assessment (AAIM) เป็นองค์ประกอบ ใช้ problem tree เพื่อหาสาเหตุและผลกระทบของการสื่อสารสุขภาพสู่ประชาชนและภาคีเครือข่าย ให้แต่ละกลุ่มฝึกปฏิบัติหาวิธีคิดและวิธีปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานที่มีลักษณะแตกต่างกัน และสุมให้ตัวแทนกลุ่มนำเสนอ โดยมีวิทยากรประจำกลุ่มช่วยสนับสนุนข้อมูล เสริมทักษะและประสบการณ์
๒	กิจกรรมกลุ่ม (แบ่งเป็น ๔ กลุ่ม กลุ่มละ ๑๐ คน โดยสร้าง Breakout Rooms จำนวน ๔ ห้อง) เรื่อง การสื่อสารเพื่อการสร้างทีม Communication for Team Work โดย อ. พิษณุ แสนประเสริฐ, อ. สุธา เจริญมณีโชติชัย, อ. ชาญชัย พิณเมืองงาม และ อ. ดนัย อีวันดา รูปแบบกิจกรรม ให้ผู้อบรมทุกคนมีส่วนร่วม Participative Technique โดยการฝึกปฏิบัติแลกเปลี่ยนประสบการณ์และข้อมูลกัน (Work Shop) จำลองเหตุการณ์เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการสื่อสาร (Adult Learning Approach Role Playing) ให้แต่ละกลุ่มหาหรือประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาข้อเสนอแนะต่อกรมอนามัยในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่แต่ละกลุ่มได้นำเสนอหัวข้อต่อวิทยากร โดยใช้สมรรถนะหลักของคณกรมนามัย Assessment (AAIM)

๔. การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ

การอบรมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การพัฒนาทักษะการสื่อสารมีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ข้าราชการระดับปฏิบัติการ และระดับชำนาญการ จำนวน ๓๙ คน สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรมรายละเอียดตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม (N=๓๙)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	๒๙	๗๔.๓๕
ชาย	๑๐	๒๕.๖๕
รวม	๓๙	๑๐๐.๐๐
สังกัด		
ส่วนกลาง	๑๑	๒๘.๒๐
ส่วนภูมิภาค	๒๘	๗๑.๘๐
รวม	๓๙	๑๐๐.๐๐
อายุ		
๓๕ ปี	๘	๒๐.๕๑
๓๖ ปี	๕	๑๒.๘๒
๓๗ ปี	๕	๑๒.๘๒
๓๘ ปี	๖	๑๕.๓๘
๓๙ ปี	๘	๒๐.๕๑
๔๐ ปี	๗	๑๗.๙๖
รวม	๓๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้เข้าอบรมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง จำนวน ๓๙ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓๕ สังกัดหน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๐ และอายุ ๓๕ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๑ อายุ ๓๙ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๑

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความรู้ก่อน – หลังการอบรม และการนำไปใช้ประโยชน์ (N=๓๙)

ช่วงคะแนน (ร้อยละ)	ระดับความคิดเห็น	
๙๑.๐๑ - ๑๐๐.๐๐	๑๐	มากที่สุด
๘๑.๐๑ - ๙๐.๐๐	๙	↑
๗๑.๐๑ - ๘๐.๐๐	๘	
๖๑.๐๑ - ๗๐.๐๐	๗	
๕๑.๐๑ - ๖๐.๐๐	๖	
๔๑.๐๑ - ๕๐.๐๐	๕	
๓๑.๐๑ - ๔๐.๐๐	๔	
๒๐.๐๑ - ๓๐.๐๐	๓	
๑๑.๐๑ - ๒๐.๐๐	๒	↓
๑.๐๐ - ๑๐.๐๐	๑	
		น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๑. ความรู้ก่อนเข้ารับการอบรม	๔๕.๖๔	๕ (ปานกลาง)
๒. ความรู้หลังเข้ารับการอบรม	๗๒.๓๑	๘ (มาก)
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	๗๖.๖๗	๘ (มาก)

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความรู้ก่อนเข้ารับการอบรมอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละเฉลี่ย ๔๕.๖๔) หลังเข้ารับการอบรมมีความรู้อยู่ในระดับมาก (ร้อยละเฉลี่ย ๗๒.๓๑) และความคิดเห็นต่อการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก (ร้อยละเฉลี่ย ๗๖.๖๗)

ตารางที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ (N=๓๙)

ช่วงคะแนน (ร้อยละ)	ระดับความคิดเห็น	
๘๐.๐๑ - ๑๐๐.๐๐	๕	มากที่สุด
๖๐.๐๑ - ๘๐.๐๐	๔	มาก
๔๐.๐๑ - ๖๐.๐๐	๓	ปานกลาง
๒๐.๐๑ - ๔๐.๐๐	๒	น้อย
๑.๐๐ - ๒๐.๐๐	๑	น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๑. การชี้แจงวัตถุประสงค์ของโครงการ	๘๓.๐๘	๕ (มากที่สุด)
๒. เนื้อหาของกิจกรรม	๘๑.๕๔	๕ (มากที่สุด)
๓. รูปแบบการจัดโครงการ	๗๑.๒๘	๔ (มาก)
๔. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดโครงการ	๗๓.๓๓	๔ (มาก)
๕. การดำเนินงาน/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก	๗๖.๙๒	๔ (มาก)
๖. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดกิจกรรมนี้	๗๓.๘๕	๔ (มาก)

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผลประเมินความพึงพอใจร้อยละเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการชี้แจงวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๘๓.๐๘ และเนื้อหาของกิจกรรม คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๘๑.๕๔ ส่วนผลประเมินความพึงพอใจร้อยละเฉลี่ยมาก ได้แก่ การดำเนินงาน/ประสานงาน/อำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๗๖.๙๒ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดกิจกรรมนี้ คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๗๓.๘๕ ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดโครงการ คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๗๓.๓๓ รูปแบบการจัดโครงการ คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๗๑.๒๘

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินวิทยากร (N=๓๙)

ช่วงคะแนน (ร้อยละ)	ระดับความคิดเห็น		ประเด็นการประเมิน	อ.พิษณุ	อ.สุธา	อ.ดนัย	อ.ชาญชัย
๘๐.๐๑ - ๑๐๐.๐๐	๕	มากที่สุด	๑. การนำเข้าสู่กิจกรรม	๘๖.๖๙	๘๖.๑๕	๘๓.๕๙	๘๘.๒๑
๖๐.๐๑ - ๘๐.๐๐	๔	มาก	๒. การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๘๘.๒๑	๘๗.๖๙	๘๕.๖๔	๙๐.๒๖
๔๐.๐๑ - ๖๐.๐๐	๓	ปานกลาง	๓. เทคนิคและวิธีการที่ใช้	๘๗.๖๙	๘๕.๖๔	๘๓.๕๙	๘๘.๗๒
๒๐.๐๑ - ๔๐.๐๐	๒	น้อย	๔. การเปิดโอกาสให้ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	๙๐.๗๗	๘๙.๗๔	๘๗.๖๙	๙๑.๗๙
๑.๐๐ - ๒๐.๐๐	๑	น้อยที่สุด	๕. การใช้เวลาเหมาะสมกับกิจกรรม	๘๙.๗๔	๘๘.๒๑	๘๘.๒๑	๘๙.๗๔
			๖. ความรู้ของวิทยากร	๙๑.๒๘	๘๙.๒๓	๘๘.๗๒	๙๑.๗๙
			๗. ความพึงพอใจโดยรวมต่อวิทยากร	๘๙.๒๓	๘๗.๑๘	๘๖.๑๕	๘๙.๗๔
			ร้อยละเฉลี่ย	๘๙.๒๓	๘๗.๖๙	๘๖.๒๒	๙๐.๐๓
			ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจวิทยากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยวิทยากรที่มีผลประเมินความพึงพอใจร้อยละเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ชาญชัย พินเมืองงาม คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๙๐.๐๓ อาจารย์พิษณุ แสนประเสริฐ คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๘๙.๒๓ อาจารย์สุธา เจริญณิโชติชัย คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๘๗.๖๙ และ อาจารย์ดนัย อธิวันดา คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย ๘๖.๒๒ ตามลำดับ

๕. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากการประชุมออนไลน์ ณ สำนักงาน จึงทำให้มีสมาธิในการคิดวิเคราะห์งานได้อย่างเต็มที่
๒. การจัดออนไลน์ แล้วต้องทำงานด้วย ไม่ค่อยมีสมาธิในการเรียนเพราะมีงานเข้าตลอด
๓. ควรจัดแบบ Onsite

๖. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

รายการ	แผน	ผล
ค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ (บาท)	๒๙,๗๕๐	๒๙,๗๕๐
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	๓๙	๓๙
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)	๔๘	๔๘
ค่าใช้จ่ายต่อคน	๖๒๐	๖๒๐

๗. ผู้รายงาน



(นางสาวปณิธิตา ผูกพันธ์)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

กองการเจ้าหน้าที่



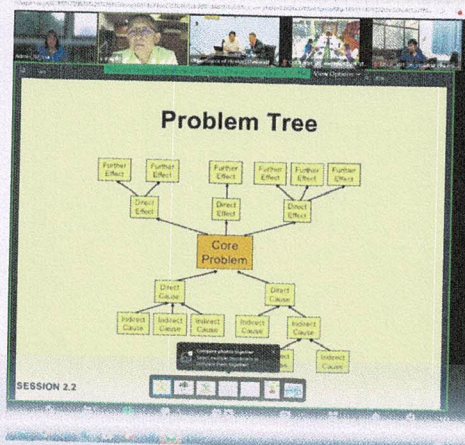
กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๑๒๔

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัย ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การพัฒนากิจกรรมสื่อสาร

วันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม 2566 กองการเจ้าหน้าที่ จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพกำลังคนกรมอนามัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (Our Skills Our Future : OSOF VII) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ การพัฒนากิจกรรมสื่อสาร ผ่านระบบประชุมทางไกล ให้กับบุคลากรกรมอนามัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 39 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับการพัฒนากิจกรรมสื่อสารสุขภาพ การบริหาร เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายเชิงบูรณาการและมีสมรรถนะการเป็นผู้นำด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เนื้อหาการอบรมประกอบด้วย Assertive Communication การสื่อสารเพื่อการสร้างทีม Communication for Team Work และ สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรม



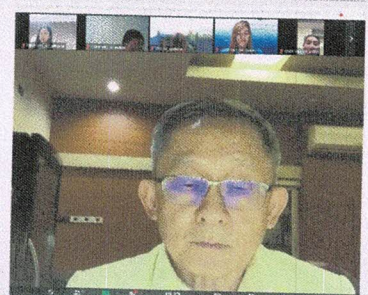
วิทยากร



อ.ดนัย ธีวันดา



อ.พิชญ์ แสนประเสริฐ
อ.สุธา เจริญรมณ์โชติชัย



อ.ชาญชัย พิณเมืองงาม