



## หลักเกณฑ์การประเมิน **ITA** ประจำปี **2569** : ข้อคำถามกลาง

# การวิเคราะห์ข้อคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

## 1. วิธีการถาม

| คำถาม                                 | วิธีการถาม   |
|---------------------------------------|--|
| ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ...      | ไม่ได้เกิดขึ้นกับตนเอง แต่รับรู้ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากผู้อื่น |
| ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า | เกิดขึ้นกับตัวเอง  |
| หน่วยงานของท่านมี ...                 | ยกสถานการณ์  |
| หากพบเห็น ... ท่านกล้าที่จะ...        | ยกสถานการณ์  |
| ท่านคิดว่าหน่วยงาน ...                | ทัศนคติ  |
| ท่านเชื่อมั่นใน ...                   | ทัศนคติ  |

# การวิเคราะห์ข้อคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง (ต่อ)

## 2. รูปแบบตัวเลือกตอบ

## ระดับ

คำถามที่ลงท้ายว่า ...  
“มากน้อยเพียงใด” = 5 ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

คำถามที่ลงท้ายว่า ...  
“หรือไม่” = 2 ระดับ

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| เคย                | ไม่เคย                |
| กล้าที่จะร้องเรียน | ไม่กล้าที่จะร้องเรียน |
| เชื่อมั่น          | ไม่เชื่อมั่น          |

# การวิเคราะห์ข้อคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง (จบ)

## 3. ทิศทางของคำถาม

คำถามเชิงบวก  
(ถามถึงสิ่งที่ดี)  
เช่น มีธรรมชาติบาล  
มากน้อยเพียงใด/หรือไม่

### ระดับ

|                |           |               |            |              |
|----------------|-----------|---------------|------------|--------------|
| เคย<br>0       |           | ไม่เคย<br>100 |            |              |
| มากที่สุด<br>0 | มาก<br>25 | ปานกลาง<br>50 | น้อย<br>75 | ไม่มี<br>100 |

### ระดับ

|                           |           |                            |            |            |
|---------------------------|-----------|----------------------------|------------|------------|
| มากที่สุด<br>100          | มาก<br>75 | ปานกลาง<br>50              | น้อย<br>25 | ไม่มี<br>0 |
| กล้าที่จะร้องเรียน<br>100 |           | ไม่กล้าที่จะร้องเรียน<br>0 |            |            |
| เชื่อมั่น<br>100          |           | ไม่เชื่อมั่น<br>0          |            |            |

คำถามเชิงลบ  
(ถามถึงสิ่งที่ไม่ดี)

เช่น เคยถูกเรียกรับสินบน  
มากน้อยเพียงใด/หรือไม่

# ตัวชี้วัดที่ 1

## การปฏิบัติหน้าที่



### วัตถุประสงค์

การประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเรียกรับสินบน และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อนซึ่งอาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือการเลือกปฏิบัติ

## แบบวัด IIT



ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนข้อเท็จจริงและมีความเป็นอิสระ ปราศจากการชี้นำและแทรกแซง

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ปฏิบัติงานก่อน 1 ม.ค. 2568)





# ตัวชี้วัดที่ 1: การปฏิบัติหน้าที่

## คำถาม

i1. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่  
ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบน  
มากน้อยเพียงใด -

i2. ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า  
ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน  
เรียกรับสินบน หรือไม่ -

## ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง



# ตัวชี้วัดที่ 1: การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)

คำถาม

i3. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ให้หรือรับของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นใด มากน้อยเพียงใด -

i4. ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตัวเองว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ ให้หรือรับของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับผลประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง หรือไม่ -

หมายเหตุ :

ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด เช่น ของขวัญ กระเช้า ค่าตอบแทน การบริจาการ การเลี้ยงอาหาร ความบันเทิง การท่องเที่ยว การศึกษาดูงาน การจัดหาที่พัก การเดินทาง หรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ

ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

## ตัวชี้วัดที่ 2

### การใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง



#### วัตถุประสงค์

- การประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการในประเด็น
- ผลประโยชน์กับข้อ/แอมแปง ในการเบิกจ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง
  - การเบิกจ่ายเป็นเท็จ
  - การจัดซื้อทรัพย์สินของราชการโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่า

## แบบวัด IIT

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนข้อเท็จจริง และมีความเป็นอิสระ ปราศจากการชี้นำ และแทรกแซง



**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ปฏิบัติงานก่อน 1 ม.ค. 2568)





## ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง

คำถาม

ระดับ

i5. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณที่มีผลประโยชน์แอบแฝงหรือเอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด -

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

i6. ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณที่มีผลประโยชน์แอบแฝงหรือเอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง หรือไม่ -

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง



## ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง (ต่อ)

### คำถาม

i7. ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ หรือไม่ -

i8. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการได้ผลประโยชน์แอบแฝงจากการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด -

### ระดับ

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง



## ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง (จบ)

คำถาม

ระดับ

i9. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ในหน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อทรัพย์สินของราชการ ที่ไม่จำเป็นเร่งด่วน โดยมีวัตถุประสงค์แอบแฝงในการเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด -

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง

# ตัวชี้วัดที่ 3

## การใช้อำนาจใน การบริหารงานบุคคล



### วัตถุประสงค์

การประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ในประเด็น

- การสั่งการ ใช้อิทธิพล หรือกดดัน ให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กุจจริต ประพฤติมิชอบ
- การแต่งตั้งบุคคลที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัว
- การบริหารงานบุคคลที่ไม่เป็นธรรม

## แบบวัด IIT

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนข้อเท็จจริง และมีความเป็นอิสระ ปราศจากการชี้นำ และแทรกแซง



**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ปฏิบัติงานก่อน 1 ม.ค. 2568)





# ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล

คำถาม

ระดับ

i10. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการใช้อำนาจออกคำสั่ง หรือใช้อิทธิพลทำให้หวาดกลัว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ กระทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด -

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

i11. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน มีการแต่งตั้งหรือเสนอชื่อบุคคลที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัว เช่น ญาติ บุคคลใกล้ชิด เข้าสู่ตำแหน่งในหน่วยงานโดยไม่คำนึงถึงคุณสมบัติหรือความรู้ความสามารถที่แท้จริง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด -

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง



# ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจ ในการบริหารงานบุคคล (ต่อ)

คำถาม

ระดับ

i12. ท่านเคยมีประสบการณ์ถูกผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน ใช้อำนาจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม หรือไม่ -

ยกตัวอย่าง เช่น การเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบ การประเมินผล การเลื่อนเงินเดือน การโยกย้าย ฯลฯ

เคย

ไม่เคย

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง

# ตัวชี้วัดที่ 4

## การใช้ทรัพยากร ของราชการ



### วัตถุประสงค์

- การประเมินระบบบริหารจัดการทรัพยากร  
ของราชการ ในประเด็นความชัดเจน  
เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย
- การตรวจสอบกระบวนการขอใช้  
ใช้ อนุมัติ อนุญาต
- การนำทรัพยากรของราชการไปใช้เพื่อ  
ประโยชน์ส่วนตัว

## แบบวัด IIT

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT  
โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูล  
เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนข้อเท็จจริง  
และมีความเป็นอิสระ ปราศจากการชี้นำ  
และแทรกแซง



**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง  
บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับ  
ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/  
พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง  
ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ  
มาไม่น้อยกว่า 1 ปี  
(ปฏิบัติงานก่อน 1 ม.ค. 2568)





# ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ

คำถาม

i13. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนปฏิบัติ/กฎระเบียบ หรือคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ยกตัวอย่าง เช่น การใช้รถยนต์ การใช้คอมพิวเตอร์ หรือ วัสดุสำนักงาน อาคาร สถานที่ ) ให้บุคลากรทราบอย่าง ชัดเจน หรือไม่ +

i14. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการขอยืม-คืน ขออนุญาตหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย มากน้อยเพียงใด +

ระดับ

มี

ไม่มี

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ไม่มี



## ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ต่อ)

คำถาม

i15. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบและ  
กำกับดูแลการใช้งานทรัพย์สินของทางราชการอย่าง  
รัดกุม เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มากน้อยเพียงใด +

i16. ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า  
ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรม  
การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว  
หรือไม่ -

ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

# ตัวชี้วัดที่ 5

## การแก้ไขปัญหา การทุจริต



### วัตถุประสงค์

การประเมินการรับรู้และความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในประเด็น

- การให้ความสำคัญของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ผลสัมฤทธิ์ของมาตรการป้องกันการทุจริต
- ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

## แบบวัด IIT

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนข้อเท็จจริง และมีความเป็นอิสระ ปราศจากการชี้นำ และแทรกแซง



**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ปฏิบัติงานก่อน 1 ม.ค. 2568)





## ตัวชี้วัดที่ 5 : การแก้ไขปัญหาการทุจริต

คำถาม

i17. ท่านคิดว่าผู้บริหารในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด +

i18. ท่านคิดว่านโยบายหรือมาตรการในการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด +

ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|



## ตัวชี้วัดที่ 5 : การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ต่อ)

### คำถาม

i19. หากพบเห็นเหตุการณ์การทุจริตประพฤติกมิชอบหรือการกระทำความผิดทางจริยธรรมในหน่วยงานของท่าน ท่านกล้าที่จะร้องเรียน ต่อส่วนงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานท่าน หรือไม่ +

i20. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติกมิชอบภายในหน่วยงานของท่านหรือไม่ +

### ระดับ

กล้าที่จะร้องเรียน

ไม่กล้าที่จะร้องเรียน

เชื่อมั่น

ไม่เชื่อมั่น

# ตัวชี้วัดที่ 6

## ความสุจริต ในการดำเนินงาน



### วัตถุประสงค์

การประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของ  
ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ในประเด็น

- ความสุจริต/ทุกจริต ของผู้บริหารและ  
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- การใช้จ่ายงบประมาณ และผลประโยชน์ทับ  
ซ้อนในหน่วยงาน

## แบบวัด EIT



ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT  
โดยหน่วยงาน Third Party ที่มีความเป็นกลาง  
และมีความเชี่ยวชาญ เช่น สถาบันอุดมศึกษา  
สถาบันวิจัย หรือหน่วยงานวิชาการ

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** หมายถึง บุคคล นิติ  
บุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น  
ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของ  
หน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ  
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
สำคัญ ผู้ได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย  
การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงาน  
ตามภารกิจของหน่วยงาน





# ตัวชี้วัดที่ 6 : ความสุจริตในการดำเนินงาน

## คำถาม

e1. ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนี้ มีการเรียกรับสินบน มากน้อยเพียงใด -

e2. ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนี้ มีการเรียกรับสินบนหรือไม่ -

e3. ท่านคิดว่าหน่วยงานนี้ มีการใช้จ่ายงบประมาณที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีผลประโยชน์แอบแฝง มากน้อยเพียงใด -

## ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

หมายเหตุ :

\* เคยรับรู้จากผู้อื่น หมายถึง เคยได้ยิน ได้ฟัง หรือได้ข่าว

\*\* ประสบการณ์ หมายถึง ประสบหรือพบเห็นด้วยตนเองโดยตรง

# ตัวชี้วัดที่ 7

## ความเสี่ยง ในการติดต่อหรือ รับบริการ



### วัตถุประสงค์

การประเมินการรับรู้และประสบการณ์ของ  
ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ในประเด็น

- ความเสี่ยงที่จะถูกเรียกรับสินบนหรือการ  
ทุจริตรูปแบบอื่น ๆ
- การรับของขวัญของกำนัลเพื่อการอำนวยความสะดวก
- ระบบอุปถัมภ์ เส้นสาย ความสัมพันธ์ส่วนตัว

## แบบวัด EIT



ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT  
โดยหน่วยงาน Third Party ที่มีความเป็นกลาง  
และมีความเชี่ยวชาญ เช่น สถาบันอุดมศึกษา  
สถาบันวิจัย หรือหน่วยงานวิชาการ

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** หมายถึง บุคคล นิติ  
บุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น  
ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของ  
หน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ  
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
สำคัญ ผู้ได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย  
การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงาน  
ตามภารกิจของหน่วยงาน





## ตัวชี้วัดที่ 7 : ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

คำถาม

e4. ท่านคิดว่าการติดต่อหรือรับบริการจากหน่วยงานนี้มีโอกาสที่จะถูกเรียกรับสินบน หรือพบเจอการทุจริตในรูปแบบอื่น มากน้อยเพียงใด -

e5. ท่านคิดว่า หากให้ซองขวัญของกำนันแก่ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีโอกาสที่ท่านจะได้รับบริการที่ดี และรวดเร็วกว่าผู้รับบริการท่านอื่น มากน้อยเพียงใด -

ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|



## ตัวชี้วัดที่ 7 : ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ (ต่อ)

### คำถาม

e6. ท่านคิดว่า การติดต่อหรือรับบริการจากหน่วยงานนี้ เช่น การขออนุมัติ อนุญาต การประสานงาน ขอความอนุเคราะห์ระหว่างหน่วยงาน ฯลฯ หากมีความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือมีเส้นสายคนรู้จัก จะช่วยให้การติดต่อหรือรับบริการสำเร็จลุล่วงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด -

e7. ท่านคิดว่า หน่วยงานนี้ มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่ประจักษ์ มากน้อยเพียงใด +

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|



# หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2569 : ข้อคำถามเฉพาะ

# ข้อคำถามกลาง - ข้อคำถามเฉพาะตามกลุ่มหน่วยงาน

## ข้อคำถามกลาง

แบบวัด IIT  
สัดส่วน 30%

แบบวัด EIT  
สัดส่วน 40%

แบบวัด OIT  
สัดส่วน 30%

100 %

แยกส่วน  
ประมวลผล



กลุ่ม/หน่วยงานละ 5 ประเด็นๆละ 2 ข้อ  
รวม 20 ข้อ (IIT 10 ข้อ + EIT 10 ข้อ)

### แบบวัด IIT

50 % ข้อคำถามเฉพาะ  
(ประเด็นละ 2 ข้อ)

ประเด็นร้องเรียน 10 ประเด็น

1. ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/ละเมิด
2. จัดซื้อจัดจ้าง
3. ยักยอก เบียดบังเงินหรือทรัพย์สินของราชการ
4. ร่ำรวยผิดปกติ
5. ออกเอกสารสิทธิที่ดิน
6. กุฉริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/เบิกจ่ายเงินในโครงการเท็จ
7. เรียกรับสินบน
8. การบริหารงานบุคคล
9. การขัดกันระหว่างประโยชน์ ฯ
10. ฝ่าฝืนจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง

### แบบวัด EIT

50 % ข้อคำถามเฉพาะ  
(ประเด็นละ 2 ข้อ)

ประเด็นร้องเรียน 10 ประเด็น

1. ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/ละเมิด
2. จัดซื้อจัดจ้าง
3. ยักยอก เบียดบังเงินหรือทรัพย์สินของราชการ
4. ร่ำรวยผิดปกติ
5. ออกเอกสารสิทธิที่ดิน
6. กุฉริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ/เบิกจ่ายเงินในโครงการเท็จ
7. เรียกรับสินบน
8. การบริหารงานบุคคล
9. การขัดกันระหว่างประโยชน์ ฯ
10. ฝ่าฝืนจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง

# การแบ่งกลุ่มหน่วยงานตามข้อคำถามเฉพาะ

## 1 กลุ่มกระบวนการยุติธรรม การเมือง และการบริหารราชการ

- สำนักนายกรัฐมนตรี
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงการต่างประเทศ
- ส่วนราชการไม่สังกัดกระทรวง
- ส่วนราชการฐานะเป็นกรมแต่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีและกระทรวง
- องค์การอิสระ
- หน่วยงานสังกัดรัฐสภา

## 2 กลุ่มทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

## 4 กลุ่มเศรษฐกิจ

- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงอุตสาหกรรม
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

## 5 กลุ่มสาธารณสุข

- กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงดิจิทัล

## 3 กลุ่มสังคม

- กระทรวงศึกษาธิการ
- กระทรวงการอุดมศึกษา
- กระทรวงสาธารณสุข
- กระทรวงแรงงาน
- กระทรวงพัฒนาสังคมฯ
- กระทรวงวัฒนธรรม

## 6 กลุ่ม อปท.

- อบจ.
- เทศบาลนคร
- เทศบาลเมือง
- เทศบาลตำบล
- อบต.
- กรุงเทพมหานคร
- เมืองพัทยา

หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินในปี 2569

# 8,320 หน่วยงาน

# ภาคผนวก 4

รายชื่อหน่วยงานในแต่ละกลุ่มหน่วยงาน  
สำหรับชุดข้อคำถามเฉพาะ (Specific Questions)

รายชื่อหน่วยงานในแต่ละกลุ่มหน่วยงานสำหรับชุดข้อคำถามเฉพาะ (Specific Questions)



หน่วยงานสามารถศึกษา  
รายละเอียดเพิ่มเติม  
ได้ตามภาคผนวก 4  
ของคู่มือการประเมิน ITA 2569



# (1) ประเด็นเรื่องเรียน ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/ละเมิด

## คำถาม IIT

i1.1 ท่านคิดว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเบียดบังเวลาราชการไปทำกิจกรรมส่วนตัวหรือประกอบอาชีพเสริม จนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชน มากน้อยเพียงใด -

i1.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิดหรือ ไม่เป็นธรรม เพื่อกลั่นแกล้งให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย หรือมีการละเว้น เพิกเฉย และประวิงเวลาในการดำเนินงาน หรือไม่ -

## คำถาม EIT

e1.1 ท่านคิดว่าการทำงานและการออกเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของหน่วยงานนี้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และข้อเท็จจริง ปราศจากการบิดเบือนข้อมูลหรือการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ มากน้อยเพียงใด +

e1.2 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะเลือกปฏิบัติ กลั่นแกล้งหรือสร้างเงื่อนไขที่ทำให้ท่านได้รับความเสียหายหรือเสียสิทธิอันพึงมี โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรหรือไม่-

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|



## (2) ประเด็นร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง

### คำถาม IIT

i2.1 ท่านคิดว่ากระบวนการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) ของหน่วยงาน มีการกำหนดเงื่อนไขเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (ล็อกสเปก) มากน้อยเพียงใด -

i2.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า การตรวจรับงานจ้างทั้งที่เนื้องาน ยังไม่แล้วเสร็จ ไม่ครบถ้วน หรือมีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดในสัญญา (ลดสเปก) เพื่อให้ผู้รับจ้างสามารถเบิกจ่ายเงินได้หรือไม่ -

### คำถาม EIT

e2.1 ท่านคิดว่า โครงการก่อสร้าง หรือการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ของหน่วยงาน มีความคุ้มค่ากับงบประมาณ หรือมีคุณภาพได้มาตรฐาน มากน้อยเพียงใด +

e2.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า หน่วยงานมีความไม่โปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่นการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) ที่เอื้อประโยชน์ แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (ล็อกสเปก) การแบ่งซื้อแบ่งจ้าง การอ้วประมูล การปิดกั้นข้อมูล การแก้ไขสัญญาภายหลังโดยไม่มีเหตุผลอันควร หรือไม่ -

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|



## (6) ประเด็นร้องเรียน ทุจริตในการจัดทำงบประมาณ/โครงการ /เบิกจ่ายเงินในโครงการเป็นเท็จ

### คำถาม IIT

i6.1 ท่านคิดว่าการจัดทำคำของบประมาณและการเสนอโครงการฝึกอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน ของหน่วยงาน เป็นไปโดยยึดหลักความจำเป็นเร่งด่วน และความคุ้มค่า ต่อภารกิจของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด +

i6.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการเบิกจ่ายเงินในโครงการฝึกอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงานของหน่วยงาน ที่เป็นเท็จ หรือไม่ -

### คำถาม EIT

e6.1 ท่านคิดว่า โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น มีความคุ้มค่ากับงบประมาณ และมีความจำเป็นต่อการพัฒนาหรือการให้บริการประชาชน มากน้อยเพียงใด +

e6.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่าโครงการของหน่วยงาน ที่มีลักษณะดำเนินการไปแล้วเสร็จ ถูกทิ้งร้าง หรือไม่เกิดประโยชน์ หรือไม่ -

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|



# (7) ประเด็นร้องเรียน เรียกรับสินบน

## คำถาม IIT

i7.1 ท่านเคยรับรู้จากผู้อื่นมาว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการข่มขู่หรือใช้วาจาทำทางในลักษณะคุกคาม เพื่อมีบบังคับหรือกดดันให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการต้องให้เงินหรือทรัพย์สินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการมากน้อยเพียงใด -

i7.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด จากผู้มาติดต่อราชการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย เพื่อแลกเปลี่ยนกับการอนุมัติ อนุญาต การออกเอกสารสิทธิ หรือการอำนวยความสะดวกให้รวดเร็วขึ้น หรือไม่ -

## คำถาม EIT

e7.1 ท่านคิดว่าหน่วยงานนี้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่มีวัฒนธรรมการเรียกรับสินบน ของขวัญหรือการเรียกรับเงินจากประชาชน และภาคเอกชน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด +

e7.2 ท่านเคยมีประสบการณ์ถูกผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ข่มขู่หรือใช้วาจาทำทางในลักษณะคุกคาม เพื่อมีบบังคับ หรือกดดันให้ท่านต้องให้เงินหรือทรัพย์สินเพื่อแลกกับงานที่ท่านติดต่อหรือรับบริการ หรือไม่ -

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|



## (8) ประเด็นเรื่องเรียน การบริหารงานบุคคล (การบรรจุ/แต่งตั้ง/เลื่อนตำแหน่ง/โยกย้าย/ลงโทษวินัย)

### คำถาม IIT

i8.1 ท่านคิดว่าการพิจารณาความดีความชอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการโยกย้ายบุคลากร เป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรม โดยปราศจากอคติส่วนตัวหรือการกลั่นแกล้งทางการบริหาร มากน้อยเพียงใด +

i8.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการใช้ทรัพย์สิน ผลประโยชน์ตอบแทนหรือความสัมพันธ์ใกล้ชิดส่วนตัว เพื่อแลกเปลี่ยนกับการบรรจุแต่งตั้งการเลื่อนตำแหน่ง หรือการโยกย้าย ในหน่วยงานของท่าน หรือไม่-

### คำถาม EIT

e8.1 ท่านคิดว่าผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถและความเป็นมืออาชีพ ซึ่งสะท้อนถึงกระบวนการคัดเลือกบุคลากร ที่มีคุณภาพ เข้ามาปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด +

e8.2 ท่านเคยมีประสบการณ์พบเห็นด้วยตนเองว่า ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการใช้เส้นสาย การวิ่งเต้น หรือการจ่ายเงิน เพื่อแลกกับการเข้าทำงาน หรือเลื่อนตำแหน่งของข้าราชการในหน่วยงานนี้ หรือไม่ -

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

### ระดับ

|           |     |         |      |       |
|-----------|-----|---------|------|-------|
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
|-----------|-----|---------|------|-------|

|     |        |
|-----|--------|
| เคย | ไม่เคย |
|-----|--------|

**THANK YOU**

Integrity & Transparency Assessment