

ผลการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการกิจหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของกองการเจ้าหน้าที่ โครงสร้างการบริหารงาน บทบาทหน้าที่ รายการข้อมูล ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ และข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการกิจหน่วยงาน จึงสรุปประเด็นปัญหาและช่องว่าง (Gap) ได้ว่า กองการเจ้าหน้าที่ถือเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีระเบียบ หลักเกณฑ์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการที่หลากหลาย และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องการให้กองการเจ้าหน้าที่ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจ ในกฎระเบียบที่มีการเปลี่ยนแปลง ให้แก่กองการเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างสม่ำเสมอ กองการเจ้าหน้าที่จึงเล็งเห็นความสำคัญ ในการดำเนินการยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุง ให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/กระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจ และการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน และบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญที่พร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือหน่วยงาน รวมทั้งสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงาน รวมทั้ง การแลกเปลี่ยน/บูรณาการความรู้ที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงาน มีการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความรู้ ความเข้าใจ ต่อแนวทาง หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน