

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กองการเจ้าหน้าที่ โดยกลุ่มงานจริยธรรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนด เป้าหมายของแผนฯจากประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารกองการเจ้าหน้าที่และบุคลากรกอง การเจ้าหน้าที่ ซึ่งกำหนดเป้าหมายคุณธรรมจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” มีรายละเอียด ดังนี้

ปัญหาที่อยากแก้

๑. การส่งเสริมบุคลากรให้มีจิตบริการ (Service Mind)
๒. การสร้างการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร
๓. การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ
๔. การลดภาวะโลกร้อน (๔R)

ความดีที่อยากทำ

๑. การส่งเสริมยกย่อง ตอบแทน ขอบคุณการทำ ความดี
๒. การส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อน กิจกรรมของชมรมต่างๆ ภายในกองการเจ้าหน้าที่

ทั้งนี้กลุ่มงานจริยธรรมได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริม คุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรมและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติ ราชการให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้สถานที่ทำงานเป็นองค์กรที่น่าอยู่ น่าทำงาน และ ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยจากการเก็บข้อมูลแบบ สสำรวจความพึงพอใจสามารถสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนฯได้เป็นข้อมูลข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละเพศของผู้ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๑	๒๒.๙
หญิง	๓๗	๗๗.๑

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละอายุของผู้ตอบแบบประเมินฯ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๐	๐
๒๕ - ๔๐ ปี	๓๑	๖๔.๔
๔๑ - ๕๕ ปี	๑๒	๒๕
๕๖ ปี ขึ้นไป	๕	๑๐.๔

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละประเภทของบุคลากรที่ตอบแบบประเมินฯ

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๙	๖๐.๔
พนักงานราชการ	๒๔	๒๙.๒
ลูกจ้างประจำ	๕	๑๐.๔

ตารางที่ ๔ แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กิจกรรม/โครงการ	คะแนนความคิดเห็น (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑			
กิจกรรมภายใต้เป้าหมายคุณธรรม “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”								
กิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมจิตอาสาลดโลกร้อน	๕๖.๖	๓๔	๔.๓	๐	๒.๑	๔.๓๔	๘๖.๘	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ ๒ กิจกรรม Reduce ลดการใช้พลาสติก	๕๘.๓	๓๗.๕	๔.๒	๐	๐	๔.๕๔	๘๙	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรมจิตอาสา	๖๐.๔	๓๑.๓	๖.๓	๐	๒.๑	๔.๔๘	๘๙.๖	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมการตากายภายในองค์กร	๕๖.๓	๓๑.๓	๑๐.๔	๐	๒.๑	๔.๔๐	๘๘	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ ๕ กิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคลที่ทำความดี	๕๖.๓	๓๑.๓	๖.๓	๒.๑	๔.๒	๔.๓๔	๘๖.๘	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ ๖ กิจกรรมคัดเลือกคนดีกองการเจ้าหน้าที่	๕๖.๓	๒๗.๑	๖.๓	๒.๑	๔.๒	๔.๑๗	๘๓.๔	พอใจมาก
กิจกรรมที่ ๗ กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมฯ	๖๒.๕	๒๒.๙	๑๒.๕	๒.๑	๐	๔.๔๖	๘๙.๒	พอใจมากที่สุด
กิจกรรมที่ ๘ ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ฝ่าฝืนจริยธรรม	๕๕.๓	๓๑.๙	๑๒.๘	๐	๐	๔.๔๓	๘๘.๖	พอใจมากที่สุด

กิจกรรมที่ ๙ กิจกรรมขับเคลื่อน ชมรมจริยธรรม	๕๒.๑	๒๗.๑	๑๘.๘	๒.๑	๐	๔.๓๐	๘๖	พอใจ มากที่สุด
กิจกรรมที่ ๑๐ ประชุม ประจำเดือนกองการเจ้าหน้าที่	๕๘.๓	๓๑.๓	๑๐.๔	๐	๐	๔.๔๘	๘๙.๖	พอใจ มากที่สุด
กิจกรรมที่ ๑๑ กิจกรรมกลุ่ม บันทึกความดี	๔๕.๘	๓๑.๒	๒๐.๘	๐	๒.๑	๔.๑๘	๘๓.๖	พอใจ มาก
กิจกรรมที่ ๑๒ กิจกรรมสมุด บันทึกความดี “น้อมยินดีให้ แต่มี”	๔๗.๘	๓๔.๘	๑๐.๔	๖.๕	๐	๔.๒๒	๘๔.๔	พึงพอใจ มากที่สุด
กิจกรรมที่ ๑๓ กิจกรรมส่งเสริม สุขภาพจิตสร้างความสุขในที่ ทำงาน	๖๒.๕	๒๕	๘.๓	๔.๒	๐	๔.๔๖	๘๙.๒	พึงพอใจ มากที่สุด
กิจกรรมที่ ๑๔ โครงการพัฒนา มาตรการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม	๕๐	๓๓.๓	๑๔.๖	๒.๑	๐	๔.๓๑	๘๖.๒	พึงพอใจ มากที่สุด
กิจกรรมที่ ๑๕ จัดทำช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร Tiktok	๔๒.๖	๓๑.๙	๑๙.๑	๒.๑	๔.๓	๔.๐๖	๘๐.๘	พึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน ๑

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน ๒

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน ๓

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน ๔

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน ๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย
แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ ดังนี้ ความกว้างของอันตรภาคชั้น = (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)
= (๕ - ๑) = ๐.๘ จำนวนชั้น ๕ จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการสำรวจจากบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่จำนวน ๔๘ คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการ
ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัยฯ จำนวน ๔๘ คน คิดเป็น
ร้อยละ ของจำนวนบุคลากรภายในกองการเจ้าหน้าที่

ตารางที่ ๑ แสดงเพศของผู้ตอบแบบสำรวจฯ โดยผู้ตอบแบบประเมินฯที่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ และผู้ตอบแบบประเมินฯที่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑ ของผู้ตอบแบบประเมินฯจำนวนทั้งสิ้น ๔๘ คน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสำรวจฯ โดยแบ่งเป็น ๔ ช่วงอายุได้แก่

- ๑) ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๒) ช่วงอายุ ๒๕ – ๔๐ ปี มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕
- ๓) ช่วงอายุ ๔๑ – ๕๕ ปี มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕
- ๔) ช่วงอายุ ๕๖ ปี ขึ้นไป มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละประเภทของบุคลากรที่ตอบแบบประเมินฯ โดยมี บุคลากรที่เป็นข้าราชการตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕ บุคลากรที่เป็นพนักงานราชการตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒ บุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕

ตารางที่ ๔ แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเรียงลำดับกิจกรรมตามคะแนนความพึงพอใจที่ได้จากมากไปน้อย ดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”

กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรมจิตอาสา ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๙.๖

กิจกรรมที่ ๑๐ ประชุมประจำเดือนกองการเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๙.๖

กิจกรรมที่ ๗ กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมฯ ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๙.๒

กิจกรรมที่ ๑๓ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตสร้างความสุขในที่ทำงาน ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๙.๒

กิจกรรมที่ ๒ กิจกรรม Reduce ลดการใช้พลาสติก ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๙

กิจกรรมที่ ๘ ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ฝ่าฝืนจริยธรรม ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๘.๖

กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมการตากายภายในองค์กร ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๘

กิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมจิตอาสาลดโลกร้อน ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๖.๘

กิจกรรมที่ ๕ กิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคคลที่ทำความดี ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๖.๘

กิจกรรมที่ ๑๔ โครงการพัฒนามาตรการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรม ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๖.๒

กิจกรรมที่ ๙ กิจกรรมขับเคลื่อนชมรมจริยธรรม ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๖

กิจกรรมที่ ๑๒ กิจกรรมสมุดบันทึกความดี “น้องยินดีให้เต็ม” ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๔.๕

กิจกรรมที่ ๑๑ กิจกรรมกล่องบันทึกความดี ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๓.๖

กิจกรรมที่ ๖ กิจกรรมคัดเลือกคนดีกองการเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๓.๖

กิจกรรมที่ ๑๕ จัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร Tiktok ได้คะแนนความร้อยละพึงพอใจ ๘๐.๘