

ตัวชี้วัดที่ 2.8	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม) ตามแนวทาง PMQA
ประเด็นยุทธศาสตร์	4. การปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	2. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง 3. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล
กลุ่ม/ Cluster	กลุ่มยุทธศาสตร์กำลังคน (HR)
หน่วยงานเจ้าภาพหลัก	- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร) - สำนักงานโครงการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน (สขรส)
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
คำนิยาม	<p>- องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) หมายถึง องค์กรที่มีขีดความสามารถในการเปลี่ยนแปลง มีระบบบริหารจัดการที่ดี นำเสนอคุณค่าของกระบวนการทำงาน/ผลงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นผลลัพธ์ มีนวัตกรรมและมีผลการดำเนินงานเป็นเลิศ เป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม</p> <p>- องค์กรแห่งความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization: HLO) หมายถึง องค์กรที่ถือว่าความรอบรู้ด้านสุขภาพเป็นเรื่องของทุกคน โดยมีการจัดระบบและการบริการต่างๆ เพื่อช่วยให้บุคลากรในองค์กรและผู้รับบริการหรือกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึง เข้าใจ กลั่นกรอง ตัดสินใจ เลือกใช้ข้อมูลและบริการสุขภาพได้ตามต้องการและจำเป็นได้อย่างง่ายและเหมาะสม</p> <p>- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO/HLO) ตามแนวทาง PMQA หมายถึง การมีผลผลิต/ ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่ดีในทุกด้าน (หมวด 1-6) อย่างมีรูปธรรม โดยเน้นให้แสดงผลการดำเนินการของตัวชี้วัดที่สำคัญ ซึ่งสะท้อน/ แสดงถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการเติบโตขององค์กร ผ่านการบริหารจัดการและวิธีทำงานใหม่ตามโมเดลกรมอนามัย 4.0 เพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม และมีการพัฒนาหน่วยงานก้าวสู่ HLO ด้วย</p> <p>- การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่การเป็นองค์กรHPO/HLO ตามแนวทาง PMQA 7 หมวด ดังนี้</p> <p>1) หมวด 1 การนำองค์กร: มุ่งเน้น 3 ทีมหลักของหน่วยงาน (Engagement Leadership Teams) ได้แก่ ทีมนำ, ทีมยุทธศาสตร์ และทีมสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ แสดงบทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader/ Activist) ในการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ และสร้างการเติบโตองค์กร เพื่อตอบสนองต่อความสำเร็จ บรรลุวิสัยทัศน์กรมอนามัย</p> <p>2) หมวด 2: มุ่งเน้นให้ความสำคัญด้านการนำยุทธศาสตร์ชาติ กระทรวง กรม และนโยบายสำคัญ รวมถึงความท้าทาย/ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ มาใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผน กำกับดูแล (Regulation) และส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก</p> <p>3) หมวด 3: มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในปัจจุบันและพึงมีในอนาคต เพื่อสร้างความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์ ปรับปรุงการให้บริการ/ ผลผลิต รวมถึงร่วมสร้างนวัตกรรม (co-creation) และสร้างความสำเร็จของส่วนราชการ/ องค์กร/ หน่วยงานในระยะยาว</p> <p>4) หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการข้อมูล ความรู้ (ทบทวน/ วิเคราะห์สถานการณ์ (A2IM) บ่งชี้ข้อมูลความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งขาด สร้าง/ แสวงหา รวบรวม จัดเก็บให้เป็นระบบ) ให้เป็นกลไก (Input-process-output) พร้อมใช้งานเพื่อการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อปรับปรุงผล</p>

	<p>การดำเนิน สร้างความรอบรู้ให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงสร้างการเติบโตองค์กรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม</p> <p>5) หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร ในการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรเพื่อให้งานขององค์กร/ หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จ รวมถึงมีการสร้างสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี และมีการสร้างความผูกพันบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่</p> <p>6) หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ: มุ่งเน้นการออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลการดำเนินการด้านผลิต/ การบริการและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการตามภารกิจ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้องค์กร/ หน่วยงานประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมถึงสามารถเป็นองค์กรต้นแบบ “องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ” เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้</p> <p>7) หมวด 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results): มุ่งเน้นการแสดงผลการดำเนินงาน/ ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ (Good Practice) ซึ่งสามารถสะท้อนความสำเร็จจากการดำเนินงานในหมวดที่ 1-6 รวมถึงมีการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้านขององค์กร/ หน่วยงาน สามารถแสดงถึงผลงานเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม (LeTCI) [ระดับ-Level (Le), แนวโน้ม-Trend (T), การเปรียบเทียบ-Comparisons (C), การบูรณาการ-Integration (I)] และอธิบายให้เห็นวงจรการพัฒนา 4 ขั้นตอน (A-D-L-I) คือ แนวทาง-Approach, การนำไปสู่การปฏิบัติ-Deployment, การเรียนรู้: Learning = Check-Act-Share และการบูรณาการ-Integration</p>																																									
กลุ่มเป้าหมาย	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย																																									
ค่าเป้าหมาย	37 หน่วยงาน																																									
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>ทุกหน่วยงานส่งรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมแนบเอกสาร/ หลักฐานในระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้ง 2 รอบ (รอบ 5 เดือนแรก และรอบ 5 เดือนหลัง) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR Report) 2. ส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Special report) 																																									
ระยะเวลาประเมินผล	<p>รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2560-กุมภาพันธ์ 2561)</p> <p>รอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2561-กรกฎาคม 2561)</p>																																									
เกณฑ์การประเมิน: สำหรับทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย																																										
รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2560-กุมภาพันธ์ 2561)																																										
ระดับคะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอนที่ 1</th> <th>ขั้นตอนที่ 2</th> <th>ขั้นตอนที่ 3</th> <th>ขั้นตอนที่ 4</th> <th>ขั้นตอนที่ 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก					ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5	1	✓					2	✓	✓				3	✓	✓	✓			4	✓	✓	✓	✓		5	✓	✓	✓	✓	✓
	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก																																									
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5																																					
1	✓																																									
2	✓	✓																																								
3	✓	✓	✓																																							
4	✓	✓	✓	✓																																						
5	✓	✓	✓	✓	✓																																					

ระดับชั้น ความสำเร็จ	ขั้นตอนดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2560-กุมภาพันธ์ 2561)	คะแนน
1	<p>แสดงเข้มมุ่งการเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ตามโมเดลขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 (มีหลักฐานเชิงประจักษ์ในการนำองค์กร)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดตั้ง 3 ทีมนำตามโมเดลขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 และมีนโยบายในการพัฒนาเป็น HPO และ HLO - มีการสื่อสารเป้าหมาย/ เข้มมุ่งการเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม และองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ไปยังบุคลากรทุกระดับ 	1
2	<p>3 ทีมนำ (Executive Engagement Teams) ร่วมขับเคลื่อนองค์กรตาม PMQA Mechanism</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (SWOC Analysis) และวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผนหน่วยงานสู่องค์กร HPO และ HLO - มีการจัดทำแผนการพัฒนาหน่วยงานสู่ HLO ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน 	1
3	<p>3 ทีมนำตอบสนองต่อบทบาทที่คาดหวัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เริ่มแสดงให้เห็นถึงการมีกระบวนการ/วิธีทำงานร่วมกัน (collective Leader) อย่างชัดเจน ทีมนำ - กำหนดทิศทางองค์กร (Strategic Direction) และกำหนดตัวชี้วัดสำคัญที่ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทีมยุทธศาสตร์ - กำหนดมาตรการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับความจำเป็นและภารกิจในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต ทีมสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ - มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ เพื่อการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีกระบวนการให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้รับบริการ โดยอาจนำประเด็นสื่อสารหลักด้านสุขภาพ (Key Message) มาประกอบการดำเนินงาน - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำคัญอย่างต่อเนื่อง <p>[ตัวชี้วัดที่สำคัญ ตามเกณฑ์ PMQA อย่างน้อยต้องครอบคลุม 3 ประเภทตัวชี้วัด ดังนี้ 1) ตัวชี้วัดในการติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ 2) ตัวชี้วัดในการบรรลุพันธกิจหลัก 3) ตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ]</p>	1
4	<p>แสดงถึงกระบวนการ/ ตัวชี้วัดสำคัญ (ในขั้นตอนที่ 2-3) ที่นำมาปรับปรุงระบบบริหาร/วิธีทำงานของหน่วยงานเพื่อดำเนินการ HPO และ HLO (1 เรื่อง)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบกระบวนการ/ วิธีทำงาน แสดงถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงอย่างสัมพันธ์ (Integration: Cluster, Function, หมวด 1-6) - มีการเรียนรู้/ ใช้ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOC) และใช้ข้อมูล สารสนเทศ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสนับสนุนและเพิ่มคุณค่าให้กับกระบวนการ/ ผลผลิต 	1
5	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงให้เห็นถึงกระบวนการใหม่ (ในขั้นตอนที่ 1-4) ตอบสนองต่อแผนพัฒนาบุคลากรขององค์กร (หมวด 5, หมวด 6) และมีการพัฒนาทักษะบุคลากรของหน่วยงานให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ - แสดงถึงความสำเร็จ (small success จากผลดำเนินงาน PMQA Mechanism เชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม (LeTCI) <p>[ระดับ- Level (Le), แนวโน้ม- Trend (T), การเปรียบเทียบ-Comparisons (C), การบูรณาการ- Integration (I)]</p>	1
คะแนนรวม		5

หมายเหตุ พิจารณาให้คะแนนแบบอิงเกณฑ์และอิงกลุ่ม

เกณฑ์การประเมิน: สำหรับทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

รอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2561-กรกฎาคม 2561)

ระดับคะแนน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลัง				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

ระดับชั้นความสำเร็จ	ขั้นตอนดำเนินการรอบ 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2561-กรกฎาคม 2561)	คะแนน
1	- มีข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมทุกกลุ่ม และจัดทำเป็นสารสนเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาและสร้างความผูกพันองค์กร	1
2	- มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นอย่างยั่งยืน (Critical Knowledge) เข้าสู่ระบบสารสนเทศ (KISS) ของกรมอนามัย - มีสื่อเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อ New Media	1
3	- มีการเรียนรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์/ขับเคลื่อนงานเชิงกลยุทธ์/สร้างนวัตกรรม ฯลฯ - มีการสื่อสารด้านสุขภาพภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน และมีช่องทางการสื่อสารณะที่เข้าถึง เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)	1
4	- มีการจัดทำ Work Manual/ Guideline ของกระบวนการ/ ตัวชี้วัดสำคัญ (ใน 5 เดือนแรก) ที่ครอบคลุมขั้นตอนของกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนทั้งหมด - มีการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาสู่องค์กร HLO	1
5	แสดงถึงความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในภาพรวม [ผลลัพธ์-หมวด 7] - มีผลลัพธ์/ บทเรียนความสำเร็จในการดำเนินงาน HPO และ HLO - มีผลลัพธ์การพัฒนาองค์กรในระดับที่สูงขึ้นและนำไปสู่การเสนอชื่อผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล เช่น รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards), รางวัล United Nations Public Service Awards, การประกวดผลงานวิชาการกระทรวงฯ เป็นต้น	1
	คะแนนรวม	5

หมายเหตุ พิจารณาให้คะแนนแบบอิงเกณฑ์และอิงกลุ่ม

มาตรการสำคัญที่ทำให้ตัวชี้วัดบรรลุผล: A2IM / PIRAB และโมเดลกรมอนามัย 4.0 ด้วยเครื่องมือ PMQA

■ A2IM

A: Assessment - มีการทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์ กระบวนการทำงาน ผลการดำเนินการที่ผ่านมา ปัญหาอุปสรรคว่าบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจกรมอนามัยหรือไม่ อย่างไร

I : Intervention - มีการออกแบบระบบบริหารและวิธีทำงาน (คน-กระบวนการ/ วิธีทำงาน-ระบบสนับสนุน-ระบบกำกับติดตามและประเมินผล ฯลฯ) โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้จากทุกระดับและทุกช่องทาง เพื่อการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับความจำเป็นและภารกิจในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต

A: Advocacy - ชี้แนะ พาทำ เชิญชวน สนับสนุนและเป็นที่ปรึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาวิธีทำงานใหม่ (Less is More: ทำน้อยได้มาก)

M: Management/ PIRAB - มุ่งเน้นการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ มีการบูรณาการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ และบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กร

▪ PIRAB

P: Partnership - ใช้กลไก 3 ทีมนำหลัก/ คณะกรรมการ คณะทำงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม (HPO) และองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)

I : Investment - การจัดทำสื่อเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในองค์กร เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อ New Media

R: Regulation – นโยบายเรื่ององค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)

A: Advocacy - สร้างช่องทางการสื่อสารสาธารณะที่เข้าถึง เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)

B: Building Capacity - พัฒนาศักยภาพและให้ความรู้แก่บุคลากรกรมอนามัย เรื่ององค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)

▪ โมเดลกรมอนามัย 4.0 ด้วยเครื่องมือ PMQA

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก “แนวทางการพัฒนากกรมอนามัย 4.0 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม และเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ด้วยเครื่องมือ PMQA (Public Sector Management Quality Award)”

Small Success :

รอบ 3 เดือน	- มีการจัดตั้ง 3 ทีมนำตามโมเดลขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 - มีการทบทวนผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (SWOC Analysis) - มีแผนหน่วยงานสู่องค์กร HLO ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน
รอบ 6 เดือน	- มีกระบวนการ/ ตัวชี้วัดสำคัญที่ได้รับการปรับปรุงระบบบริหาร/ วิธีทำงานใหม่ (1 เรื่อง) - มีการพัฒนาทักษะบุคลากรของหน่วยงานให้ความรอบรู้ด้านสุขภาพ - มีสื่อเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อ New Media
รอบ 9 เดือน	- มีข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ - มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Knowledge) เข้าสู่ระบบ KISS - มีการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาสู่องค์กร HLO
รอบ 12 เดือน	- มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนงานเชิงยุทธศาสตร์/ สร้างนวัตกรรม/ สร้างความรอบรู้ เป็นต้น - บทเรียนความสำเร็จจากการขับเคลื่อนองค์กร HPO และ HLO ตามโมเดลขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 (37 หน่วยงาน)

วิธีการประเมินผล	ประเมินจากรายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด (Special report) และการประเมินตนเอง (SAR Report) ในระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) เทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน													
เอกสารสนับสนุน	แนวทางการพัฒนากกรมอนามัย 4.0 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาลด้วยเครื่องมือ PMQA (Public Sector Management Quality Award)													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>2558</th> <th>2559</th> <th>2560</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.			2558	2559	2560					
Baseline data	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.										
		2558	2559	2560										
ผู้กำกับตัวชี้วัด	นางศรีวิภา เลี้ยงพันธุ์สกุล ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 0 2590 4234 โทรศัพท์มือถือ 06 2237 7769 E-mail: sripunsakul@gmail.com นางวิมล โรม่า ผู้อำนวยการ สขรส โทรศัพท์ 0 2590 4702 โทรศัพท์มือถือ 08 1751 9618 E-mail: romawimon@gmail.com													
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. นางศรีวิภา เลี้ยงพันธุ์สกุล ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 0 2590 4234 โทรศัพท์มือถือ 06 2237 7769 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: sripunsakul@gmail.com													

	<p>2. นางวิมล โรมา โทรศัพท์ 0 2590 4702 โทรสาร 0 2590 4577</p> <p>3. นางนัทธ์หทัย ไตรรัตน์ โทรศัพท์ 0 2590 4313 โทรสาร 0 2591 8187</p> <p>ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</p> <p>1. นางสาวรุ่งนภา เยี่ยมสาคร โทรศัพท์ 0 2590 4230 โทรสาร 0 2591 8187</p> <p>2. นางแรกขวัญ สระวาสี โทรศัพท์ 0 2590 4702 โทรสาร 0 2590 4577</p>	<p>ผู้อำนวยการ สขรส โทรศัพท์มือถือ 08 1751 9618 E-mail: romawimon@gmail.com</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 08 1864 7699 E-mail: nathathai.t@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 09 5770 1826 E-mail: rungnapa.y@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ 08 1854 6933 E-mail: rakkhwan.s@anamai.mail.go.th</p>
หน่วยงานประมวผลและจัดทำข้อมูล	<p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร)</p> <p>- สำนักงานโครงการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน (สขรส)</p>	
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	<p>1. นางสาวรุ่งนภา เยี่ยมสาคร โทรศัพท์ 0 2590 4230 โทรสาร 0 2591 8187</p> <p>2. นางแรกขวัญ สระวาสี โทรศัพท์ 0 2590 4702 โทรสาร 0 2590 4577</p>	<p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 09 5770 1826 E-mail: rungnapa.y@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ 08 1854 6933 E-mail: rakkhwan.s@anamai.mail.go.th</p>
ผู้รับผิดชอบการประเมินผลให้คะแนนตัวชี้วัด (3 คนขึ้นไป)	<p>1. ทพญ.เพ็ญแข ลาภยั้ง โทรศัพท์ 0 2590 4213 โทรสาร 0 2590 4208</p> <p>2. นางสุกานดา พัดพาดิ โทรศัพท์ 0 2590 4190 โทรสาร 0 2590 4356</p> <p>3. นางนัทธ์หทัย ไตรรัตน์ โทรศัพท์ 0 2590 4313 โทรสาร 0 2591 8187</p> <p>4. นางแรกขวัญ สระวาสี โทรศัพท์ 0 2590 4702 โทรสาร 0 2590 4577</p>	<p>ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านทันตสาธารณสุข) โทรศัพท์มือถือ 08 1864 7699 E-mail: phenkhael@gmail.com</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 08 6140 8404 E-mail: sukanda.p@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 08 1864 7699 E-mail: nathathai.t@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ 08 1854 6933 E-mail: rakkhwan.s@anamai.mail.go.th</p>

แบบรายงานผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (Special Report) ตัวชี้วัดที่ 2.8

รายงานผลการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม)

ตามแนวทาง PMQA

หน่วยงาน

1. ชื่อประเด็นงานที่สนับสนุนการเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม/ องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ด้วยเครื่องมือ PMQA

.....

2. ให้เขียนกระบวนการทำงานและผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นการประเมินตัวชี้วัด

(แสดงประเด็นต่าง ๆ และผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของการดำเนินงาน เช่น วิธีการขับเคลื่อนด้วย 3 ทีมนำตามโมเดล ขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 ทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (SWOC Analysis) จัดทำ แผนหน่วยงานสู่องค์กร HLO ปรับปรุงระบบบริหาร/ วิธีทำงานใหม่ พัฒนาทักษะ/เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรใน หน่วยงาน/ให้ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การสร้างแรงจูงใจ/ ความผูกพันในการปฏิบัติงาน การสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ ด้านสุขภาพ ข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ที่สำคัญและ จำเป็นอย่างยิ่งเข้าสู่ระบบ KISS และใช้ข้อมูลขับเคลื่อนยุทธศาสตร์/ สร้างนวัตกรรม/ สร้างความรู้ มีการจัด สภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาสู่องค์กร HPO และ HLO และดำเนินการสรุปทเรียนความสำเร็จการขับเคลื่อนองค์กร HPO และ HLO หรือผลลัพธ์การพัฒนาระดับที่สูงขึ้นและนำไปสู่การเสนอชื่อผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล เป็นต้น)

.....

หมายเหตุ - ความยาว ไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4
- แบบหลักฐานที่จำเป็นเพื่อประกอบผลการดำเนินงานในระบบติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0)

แนวทางการประเมินผล:

1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ

เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูลที่แจ้งมาจริง เช่น

- ภาพถ่าย (ภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว)
- รายงานการประชุม/ การแจ้งเวียนทราบทั่วทั้งองค์กร
- แผนการดำเนินงานที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ
- สำเนาคำสั่งแต่งตั้ง 3 ทีมนำ
- บันทึกผลการดำเนินงานเกี่ยวกับตัวชี้วัด
- สรุปทเรียนความสำเร็จ
- เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของตัวชี้วัด เช่น
 - ผลการทบทวนและจัดลำดับความสำคัญเรื่องที่จะดำเนินการปรับปรุงระบบบริหาร/ วิธีทำงานใหม่
 - บทวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (SWOC Analysis)
 - ข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เป็นต้น

2. หลักเกณฑ์การจัดส่งเอกสารประกอบการพิจารณาผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ทุกหน่วยงาน (37 หน่วยงาน) ต้องจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) รอบ 5 เดือน และ 10 เดือน พร้อมทั้งเอกสาร/ หลักฐานที่สำคัญต่อการพิจารณาผลการดำเนินงาน (ตามที่อธิบาย/ อ้างอิงในเอกสารรายงานผล) และ download แนบท้ายตัวชี้วัดทั้งหมดในระบบ DOC 4.0 ภายในระยะเวลาที่กำหนด (รอบที่ 1 ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และรอบที่ 2 ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2561)

การตรวจประเมินให้คะแนน จะพิจารณาจากเอกสาร/ หลักฐานที่ปรากฏในระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) เท่านั้น กรณีหน่วยงานไม่ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ไม่ส่งหลักฐานในระบบ DOC 4.0 หรือขอส่งหลักฐานนอกระบบ DOC 4.0 หรือส่งหลักฐานเกินระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น **มติที่ประชุม คณะอนุกรรมการปฏิรูประบบบริหารผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2560 (ตามหนังสือกองการเจ้าหน้าที่ ที่ สธ 0922.05/4202 ลงวันที่ 5 กันยายน 2560) ให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน จะไม่พิจารณาการให้คะแนน (เท่ากับ 0 คะแนน)**