



ที่ สธ ๐๙๐๒.๐๒/ว ๒๑๕๓

ถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สถาบัน ในสังกัดกรมอนามัย

กองการเจ้าหน้าที่ขอส่งสำเนาประกาศกรมอนามัย ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ) ราย นางสาวประทุม โพธิจินดา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๓๐ งานการพยาบาลให้บริการปรึกษา กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น กรมอนามัย ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดของประกาศดังกล่าวได้ที่ <http://person.anamai.moph.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ



กองการเจ้าหน้าที่

โทร.๐ ๒๕๕๐ ๔๐๘๗

โทรสาร.๐ ๒๕๕๑ ๘๒๐๕

สำเนา

ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้ง
ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
(สายงานพยาบาลวิชาชีพ)

ด้วยกรมอนามัย ได้คัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
ประเภทวิชาการ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ราย นางสาวประทุม โพธิจินดา งานการพยาบาล
ให้บริการปรึกษา กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น กรมอนามัย ตามหนังสือ
สำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๐ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ พร้อมด้วยชื่อผลงาน ค่าครองชีพ และสัดส่วน
ของผลงาน ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

หากมีผู้ต้องการทักท้วง ให้ทักท้วงภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศ ถ้าพบว่าข้อเท็จจริงมีมูล
ให้คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลรายงานอธิบดีกรมอนามัย เพื่อดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๓๐๗.๓/ว ๕
ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๒ แต่ถ้าตรวจสอบแล้ว มีหลักฐานว่าข้อทักท้วงนั้นเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริต
ให้รายงานอธิบดีกรมอนามัยดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วงนั้น เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เหมาะสมต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

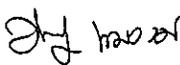
(ลงชื่อ) อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์

(นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมอนามัย

สำเนาถูกต้อง



(นางวิภาวี เสมวงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

กรมอนามัย

๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

รายละเอียดการคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ)
 แบบท้ายประกาศกรมอนามัย ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	ชื่อ/ตำแหน่ง/ส่วนราชการ	ประเมินเพื่อแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อผลงาน	สัดส่วนของ ผลงาน	ข้อเสนอ เรื่อง	หมายเหตุ
๑	นางสาวประทุม โพธิ์จินดา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๗๐ งานการพยาบาลให้บริการปรึกษา กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น กรมอนามัย	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๗๐ งานการพยาบาลให้บริการปรึกษา กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น กรมอนามัย	การศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น (A study of needs, expectations and satisfaction of health care service recipients and stakeholders. Health Promotion Center 7 Khon Kaen)	๑๐๐%	การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็น โรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Hospital) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น ระยะเวลาที่ดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒	shown R/B น.ร.โพธิ์
	หมายเหตุ	กรมอนามัยได้อนุมัติการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๗๐ เป็นระดับชำนาญการ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑ ตามหนังสือกองการเจ้าหน้าที่ ที่ สบ ๐๙๐๒.๐๓/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑				

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

(ก) ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1. ชื่อผลงานเรื่อง การศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น (A study of needs, expectations and satisfaction of health care service recipients and stakeholders. Health Promotion Center 7 Khon Kaen)
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ เดือน กรกฎาคม - สิงหาคม 2560
3. สัดส่วนของผลงานในส่วนที่ตนเองปฏิบัติ 100%
4. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน ไม่มี
5. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย

5.1. บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีและเพื่อให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ(Health Literacy) ด้านการเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาคือ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่าผู้มารับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.5 มีอายุเฉลี่ย 41.98 ระดับการศึกษา จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49 มีอาชีพหลัก รับราชการ คือ ร้อยละ 35.5 เหตุผลในการมารับบริการ คือ การบริการได้คุณภาพ มาตรฐาน ร้อยละ 24 ต้องการที่จะมารับบริการอีก ร้อยละ 80.5 การเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ คลินิก/หน่วยงาน เคยมารับบริการ ร้อยละ 77 คลินิกที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่ คือ งานเวชระเบียน ร้อยละ 47 ช่องทางที่เข้าถึงบริการได้สะดวกที่สุด คือ ส่วนใหญ่เป็น Line ร้อยละ 16.5 ความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้าน อยู่ระดับพึงพอใจมาก ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ด้านบุคลากรต้องการให้เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี / มีจิตใจรักบริการ ร้อยละ 94 ด้านการสื่อสาร พบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้โรงพยาบาล เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลบริการในช่องทาง การประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 43 ด้านกระบวนการทำงาน ต้องการให้โรงพยาบาล พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น ในด้าน ขั้นตอน กระบวนการให้บริการมีความชัดเจนและเป็นระบบ ร้อยละ 19 ผู้รับบริการเสนอแนะเรื่องควรมีการเพิ่มอุปกรณ์ให้ทันสมัยขึ้น มีตู้ATM มีร้านอาหารจำหน่าย ป้ายบอกทางและแผนกที่ชัดเจน มองไม่เห็นป้ายชื่อโรงพยาบาล เข้าใจว่าเป็นโรงพยาบาลขอนแก่น มารับบริการบ่อยครั้งแต่ไม่รู้ว่าเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น แต่รู้ว่าเป็นโรงพยาบาลแม่และเด็กเดิม และเข้าใจว่าปิดบริการผู้ป่วยในหมายถึงการปิดโรงพยาบาล ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

หลักการและเหตุผล

กรมอนามัย 4.0 คือ หลักการเปลี่ยนแปลงกรมอนามัย สู่การเปลี่ยนแปลงสังคมไทย ที่สอดคล้องกับโมเดล Smart citizen คนไทย 4.0 เปลี่ยนกรมอนามัยให้เป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ด้วยการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) และการสื่อสารสุขภาพ (Media Literacy) ใช้ข้อมูล ความรู้และนวัตกรรมในการดำเนินงาน มุ่งเน้นกลไก 3 S “Strong Smart Smile” สอดรับกับวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” กรมอนามัยได้ริเริ่มพัฒนากกรมอนามัยและหน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ หวังผลให้เกิดชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพและสังคมรอบรู้ด้านสุขภาพเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ สถานะสุขภาพคนไทยดีขึ้น และลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น เป็นโรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทมุ่งเน้นให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เหมาะสมตามกลุ่มวัย ปัจจุบันโรงพยาบาลได้นำนโยบายเรื่องการขับเคลื่อนองค์กรเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization) เน้นให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพมากขึ้น นำไปสู่การมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์และมีสุขภาพสมบูรณ์ทุกมิติ โดยแนวทางการขับเคลื่อนศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น 4.0 ด้วยยุทธศาสตร์ 3 กัก” โดยใช้เครื่องมือ Health Literacy มุ่งเน้นในเรื่อง Easy Access การเข้าถึงบริการของผู้รับบริการ โดยการดำเนินการสำรวจการเข้าถึงบริการของผู้รับบริการ การเข้าถึงอย่างง่าย เนื่องจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเพื่อให้เหมาะสมกับกระบวนการใหม่ที่มีการปรับเปลี่ยน (Structure) การสร้างค่านิยมหลักให้ไปสู่องค์กรเรียนรู้ ให้บริการเฉพาะผู้ป่วยนอก ได้แก่ คลินิกฝากครรภ์ คลินิกนรีเวชและวางแผนครอบครัว คลินิกส่งเสริมสุขภาพ คลินิกส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี คลินิกนมแม่ คลินิกแพทย์แผนไทยและแพทย์แผนจีน ไม่มีบริการทำคลอด และเนื่องจากปัจจุบันภาวะด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงเทคโนโลยีและสารสนเทศ เข้าสู่ประเทศไทยยุค 4.0 การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจึงมีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับโรงพยาบาลต่างๆที่จะต้องดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในปัจจุบันนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คือ ความต้องการของลูกค้า (Customer) การแข่งขันที่สูงขึ้นและการเปลี่ยนแปลงของสังคม(Change) จึงก่อให้เกิดความคาดหวังต่อการรับบริการที่มีคุณภาพของผู้รับบริการที่นับวันจะมีสูงมากขึ้นตามลำดับ แต่สิ่งที่สำคัญกว่าคือกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น โดยเฉพาะผู้รับบริการได้รับความปลอดภัยและความพึงพอใจ เกิดความสุขทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทั้งทางด้านการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ สถานที่ และบุคลากร ช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ เนื่องจากพบว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ประชาชนเกิดพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมอย่างยิ่งคือ “ความรอบรู้ด้านสุขภาพ” (Health Literacy) ซึ่งหมายถึงกระบวนการทางปัญญา และทักษะ ทางสังคมที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจและความสามารถของปัจเจกบุคคลที่จะเข้าถึง เข้าใจและใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่เหมาะสม

ดังนั้น ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 จึงมีความสนใจต้องการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปดำเนินการในการจัดบริการ ปรับปรุงคุณภาพ การเข้าถึงบริการ ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

สุขภาพตนเองร่วมกับผู้ให้บริการ และเพื่อตอบสนองนโยบายการให้บริการเพื่อให้เป็น องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literate organization) ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. เพื่อนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีและเพื่อให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ(Health Literacy) ด้านการเข้าถึงบริการ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น จำนวน 200 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าเฉลี่ยและร้อยละ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเข้าถึงบริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มาประยุกต์ใช้ โดยผ่านการ ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์จำนวน 3 ท่านเรียบร้อยแล้วใช้ในการวิจัยครั้งนี้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยเข้าพบผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่นเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น โดยมีหนังสือจาก ผู้อำนวยการศูนย์ อนามัยที่ 7 ขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับหัวหน้างาน คลินิก หอผู้ป่วย โดยมีหนังสือจากหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล เพื่อขอ ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มเป้าหมายโดยการส่งแบบสอบถามและนัดขอรับ แบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
5. ติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง และนำแบบสอบถามที่ได้ ไปวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการศึกษา

สรุปผลการศึกษา/อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้มีเป็นการศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่ เอื้อต่อการมีสุขภาพดีและเพื่อให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ด้านการเข้าถึงบริการ ของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนผู้รับบริการต่อ

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

การให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาคือ ร้อยละและค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการศึกษาผู้มารับบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่นพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 เพศชาย 59 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 อายุเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 41.98 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49 รองลงมาได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 25 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.5 ประถมศึกษา ร้อยละ 13 และไม่ได้เรียน ร้อยละ 0.5 อาชีพส่วนใหญ่รับราชการ ร้อยละ 35.5 รองลงมาได้แก่ ข้าราชการบำนาญ ร้อยละ 20 ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 15 พนักงาน / ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 10.5 แม่บ้านร้อยละ 9 นักเรียน / นักศึกษา ร้อยละ 3 เกษตรกรรมร้อยละ 3 อื่นๆระบุ นักวิจัย ร้อยละ 2.5 และรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 1.5 การมาใช้บริการ ส่วนใหญ่เคยมาใช้บริการ ร้อยละ 77 ไม่เคยมาร้อยละ 23 เหตุผลในการมารับบริการ คือ การบริการได้คุณภาพ มาตรฐาน ร้อยละ 24 ประทับใจบริการ ร้อยละ 20.5 สะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 14.5 เคยมารับบริการ/มาตรวจตามนัด ร้อยละ 13 การเดินทางสะดวก ใกล้บ้าน/สถานที่ทำงาน ร้อยละ 12.5 เพื่อนแนะนำ ร้อยละ 11 ผ่านปลิว ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ร้อยละ 4.5 ต้องการที่จะมารับบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ส่วนใหญ่ต้องการที่จะมารับบริการอีก ร้อยละ 80.5 ไม่มาร้อยละ 3 ไม่แน่ใจร้อยละ 16.5

2. การเข้าถึงบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ คลินิก/หน่วยงาน ที่มาใช้บริการ ส่วนใหญ่งานเวชระเบียน ร้อยละ 47 คลินิกฝากครรภ์ ร้อยละ 13 คลินิกส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 10 ทันตกรรม ร้อยละ 7 งานเภสัชกรรม ร้อยละ 6.5 งานรังสีวิทยา ร้อยละ 5.5 คลินิกตรวจสุขภาพเด็กดี ร้อยละ 4 คลินิกผู้สูงอายุร้อยละ 3.5 คลินิกอนามัยเจริญพันธุ์และวัยรุ่น ร้อยละ 3.5 ช่องทางที่เข้าถึงบริการได้สะดวกที่สุด ส่วนใหญ่เป็น Line ร้อยละ 16.5 Internet ,Website ร้อยละ 16 การประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 15 นิทรรศการ / ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ร้อยละ 9.5 ป้าย ประกาศ / บอร์ด ร้อยละ 9 Facebook ร้อยละ 8 สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ /โปสเตอร์ วารสาร รายงาน ประจำปี ร้อยละ 7 หนังสือแจ้ง / หนังสือราชการ ร้อยละ 6.5 การศึกษาดูงานร้อยละ 5 You tube ร้อยละ 4 และ วิทยุ / โทรทัศน์ / หนังสือพิมพ์ร้อยละ 3.5

3. ความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ ความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้าน อยู่ระดับ พึงพอใจมาก ด้านโรงพยาบาล เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการด้านส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 54.5 การให้บริการของโรงพยาบาลมีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ ร้อยละ 57 โรงพยาบาล เป็นองค์กรที่มีความทันสมัย (ด้านกฎระเบียบ,ข้อมูล,เทคโนโลยี,สถานที่) ร้อยละ 52 โรงพยาบาล มีบุคลากรที่เป็นมืออาชีพ (มีความรู้ความสามารถ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ร้อยละ 55.5 ประสิทธิภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) ร้อยละ 52

4 ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ด้านบุคลากร พบว่าส่วนใหญ่ความคาดหวังและความต้องการเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี / มีจิตใจรักบริการ ร้อยละ 94 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ร้อยละ 3 เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดี ให้บริการด้วยความเสมอภาค ยอมรับความแตกต่างของบุคคล ร้อยละ 3 ด้าน

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

4. ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ด้านบุคลากรพบว่าส่วนใหญ่ความคาดหวังและความต้องการเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี / มีจิตใจรักบริการ ร้อยละ 94 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ร้อยละ 3 เป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดี ให้บริการด้วยความเสมอภาค ยอมรับความแตกต่างของบุคคล ร้อยละ 3 ด้านช่องทางการสื่อสาร พบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้โรงพยาบาล เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลบริการในช่องทาง การประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 43 หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ร้อยละ 29.5 Internet ,Website ร้อยละ 17.5 และสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ /โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์วารสาร รายงานประจำปี ร้อยละ 10ด้านกระบวนการทำงาน ต้องการให้โรงพยาบาล พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น ในด้าน ขั้นตอน กระบวนการให้บริการมีความชัดเจนและเป็นระบบ ร้อยละ 19 การให้บริการมีความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ ร้อยละ 15 การบริการรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 11.5 มีการสื่อสารให้ความรู้ได้อย่าง ทัวถึง สม่่าเสมอ สอดคล้องกับความต้องการ ร้อยละ 9.5 มีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย ร้อยละ 9.5 มีป้ายระบุ หน่วยบริการที่ชัดเจน ร้อยละ 9 มีป้ายระบุชื่อผู้ให้บริการที่ชัดเจน ร้อยละ 8.5 มีการออกให้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เคลื่อนที่ครบวงจร ร้อยละ 7.5 การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ร้อยละ 6.5 และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในการพัฒนาบริการ ร้อยละ 2.5

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรมีการเพิ่มอุปกรณ์ให้ทันสมัยขึ้น มีตู้ATM ป้ายบอกทางและแผนกที่ชัดเจน มีร้านอาหารจำหน่าย มองไม่เห็นป้ายชื่อโรงพยาบาล เข้าใจว่าเป็นโรงพยาบาลขอนแก่น มารับบริการบ่อยครั้งแต่ไม่รู้ว่าเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น แต่รู้ว่าเป็นโรงพยาบาลแม่และเด็กเดิม ส่วนใหญ่เข้าใจว่าปิดบริการผู้ป่วยในหมายถึงการปิดโรงพยาบาล ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

5.2. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.2.1. ทำให้ทราบถึงความต้องการ คาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

5.2.2. นำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีและสอดคล้องกับความรอบรู้ด้านสุขภาพ(Health Literacy) ของผู้รับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

5.3. ข้อเสนอแนะ

5.3.1. ควรทำการศึกษาในส่วนของเจ้าหน้าที่ไปพร้อมกับผู้รับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา คุณภาพบริการ

5.3.2. จัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพโดยรวมทั้งด้านการให้บริการและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

5.3.3. ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางนโยบายในการพัฒนาและจัดรูปแบบการให้บริการทั้งผู้รับบริการและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สอดคล้องกับความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) เพื่อการเป็น Easy Easy Organization

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

5.4. การเผยแพร่

5.4.1. เวทีนำเสนอผลงานประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งชาติครั้งที่ 11 พ.ศ. 2561
วันที่ 28 มิถุนายน 2561

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....*ประทุม โพธิจินดา*.....ผู้ขอรับการคัดเลือก

(นางสาวประทุม โพธิจินดา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

วันที่ *10* / *๕* / *๖1*

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

(ข) ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 1.ชื่อผลงานเรื่อง การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Hospital) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น
- 2.ระยะเวลาที่ดำเนินการ เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือน กันยายน 2562
- 3.หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ปัจจุบันสังคมไทยเปลี่ยนแปลงสู่สังคมยุคโลกาภิวัตน์ เป็นสังคมแห่งการสื่อสารไร้พรมแดนประชาชนมีรูปแบบการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีได้เองทั้งในวงสังคมเครือข่ายใกล้ชิด และในสังคมโลกโดยรวมและพบว่าข้อมูลสถานการณ์ความรู้ด้านสุขภาพมีน้อยมากและยังไม่ครอบคลุมทุกมิติ ประชาชนไทยป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่ป้องกันได้ถ้ามีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคอ้วน เป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล (ภาครัฐ) เพิ่มสูงขึ้นทุกปี และ ในค่าใช้จ่ายเหล่านี้เป็นการรักษาพยาบาลมากกว่าร้อยละ 70 ซึ่งมากกว่างบประมาณด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคมามากขาดข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการแก้ปัญหาสุขภาพที่สำคัญของคนไทยที่ถูกต้อง ทันท่วงที รวมทั้ง ช่องทาง และ วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนและขณะนี้ยังไม่มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ ตอบโต้ ข้อมูล สุขภาพ ที่ไม่ถูกต้องได้อย่างทันท่วงที

จากการศึกษาความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ของประชาชนไทย เรื่อง 3อ 2ส พบว่าความรู้ด้านสุขภาพในภาพรวม โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 59.4 ของประชาชนทั้งหมดมีระดับความรู้ด้านสุขภาพไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติตามหลัก 3อ 2ส สัดส่วนผู้ใหญ่ที่อ่านออก เขียนได้ ร้อยละ 96 สัดส่วนเยาวชนที่อ่านออกเขียนได้ ร้อยละ 97 (ที่มา: UNESCO Institute for Statistics,2015) ร้อยละ 50 ของคนไทยมีความรู้ด้านสุขภาพไม่ดีเกี่ยวกับการออกกำลังกาย อาหาร อารมณ์ สุขบุหรี และสุรา(3 อ. 2 ส.)มีงานวิจัยจำนวนมากแสดงให้เห็นว่า health literacy มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ด้านสุขภาพบุคคลที่มีระดับความรู้ด้านสุขภาพน้อยมีความเสี่ยงสูงกว่าที่จะประสบปัญหาสุขภาพ ระดับความรู้ด้านสุขภาพเป็นปัจจัยหนึ่งนำไปสู่ความเป็นธรรมทางสุขภาพ เมื่ออายุเพิ่มมากขึ้น มักจะมีระดับความรู้ด้านสุขภาพน้อยลง(BMC Public Health, 2016) ดังนั้นการปฏิรูประบบความรู้และการสื่อสารสุขภาพจึงเป็นนโยบายเร่งด่วนในการผลักดันให้การทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการสร้างพลเมืองไทยให้เป็นพลเมืองที่มีสุขภาพดีอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับร่างรัฐธรรมนูญ เพราะการเป็นผู้ที่มีความรู้ด้านสุขภาพHealth Literacy จะต้องมี 6 องค์ประกอบดังนี้ การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพและบริการสุขภาพความรู้ความเข้าใจทักษะการสื่อสาร ทักษะการตัดสินใจ การจัดการตนเอง การรู้เท่าทันสื่อ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น ซึ่งเป็นโรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทมุ่งเน้นให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เหมาะสมตามกลุ่มวัยจากการปฏิรูประบบความรู้และการสื่อสารสุขภาพตามมติสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) มีจุดเน้นให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรู้ด้านสุขภาพมากขึ้น และมอบให้กรมอนามัยเป็นแกนหลักในการดำเนินการขับเคลื่อนความรู้ด้านสุขภาพ ตามข้อเสนอ 10 ข้อของสภาการปฏิรูป โดยใช้กรอบคิด Health Literacy ของกรมอนามัยเพื่อสนับสนุนให้เกิดองค์กรแห่งความรู้ด้านสุขภาพ คือ องค์กรที่มีการดำเนินงานที่เน้นการให้ข้อมูลที่ง่ายต่อความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ได้จริง และมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้ และความสะดวกของผู้ใช้บริการเนื่องจากการทำให้ประชาชนมีความรู้และสื่อสารด้านสุขภาพ จะช่วยยกระดับความสามารถในการเข้าถึง เข้าใจ และใช้ข้อมูลและทรัพยากรต่างๆที่มี

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

อยู่อย่างถูกต้องและเหมาะสม จึงเป็นการดำเนินงานที่สำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในทุกบริบทและกลุ่มวัยมากขึ้น(กฎบัตรกรุงเทพ พ.ศ.2548 และ Shanghai Declaration 2016) ประกอบกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเพื่อให้เหมาะสมกับกระบวนการใหม่ที่มีการปรับเปลี่ยน (Structure) การสร้างค่านิยมหลักให้ไปสู่องค์กรเรียนรู้ ปัจจุบันให้บริการเฉพาะผู้ป่วยนอกไม่มีผู้ป่วยใน และพบว่าจำนวนผู้รับบริการลดลง เนื่องจากเข้าใจว่าการปิดให้บริการผู้ป่วยใน หมายถึงการปิดให้บริการทั้งโรงพยาบาล จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทั้งทางด้านการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ สถานที่ และบุคลากร ช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ

ดังนั้นผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 จึงมีความสนใจต้องการศึกษาเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Hospital) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปดำเนินการเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริการ ปรับปรุงคุณภาพ การเข้าถึงบริการ ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพของตนเองร่วมกับผู้ให้บริการและสามารถ คาดการณ์ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นได้ และเพื่อตอบสนองนโยบายการให้บริการเพื่อให้เป็นต้นแบบโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ(Health literate Hospital) ซึ่งจะต้องเป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานที่เอื้อให้เกิดความสะดวกต่อผู้ใช้บริการในการ เดินทางไปยังจุดบริการต่างๆ ค้นหา สอบถามทำความเข้าใจในข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวข้องตลอดจนข้อมูลนั้นๆครอบคลุมในเรื่องดูแลตนเองเพื่อการมีสุขภาพดีของตนเองได้ต่อไป

คำถามการวิจัย

การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Hospital) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่นเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการเข้าถึงบริการของโรงพยาบาล
2. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากร
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริการ

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยAction research

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ประชาชนผู้รับบริการจำนวน 200 คนและบุคลากร จำนวน 302 คน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

เครื่องมือ

1. แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการบริการที่สอดคล้องกับความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literacy) ของผู้รับบริการ
2. แบบสอบถาม ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ

ตอนที่ 3 ผลงานที่ส่งประเมิน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น หัวหน้างาน คลินิก เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการดำเนินการศึกษาการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็น โรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Hospital)
2. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานหัวหน้างาน คลินิก หอผู้ป่วย เพื่อขอความร่วมมือในการเข้าร่วม ประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประเมินตนเองในการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ
3. ผู้วิจัยเข้าพบผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่นเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และบุคลากร
4. นำแบบสอบถาม และข้อมูลที่ได้ที่ได้ ไปวิเคราะห์ตามขั้นตอนการศึกษา

ผลลัพธ์

1. เกิดระบบการดูแลในหน่วยงานที่สอดคล้องกับการดำเนินงานการขับเคลื่อนให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระดับชาติ
2. ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจร้อยละ 80
3. บุคลากรเกิดความพึงพอใจร้อยละ 80

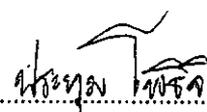
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

- ประมวลผลโดยโปรแกรม SPSS และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะเวลาดำเนินการเดือน กันยายน - ตุลาคม 2561

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนให้เป็นโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพและเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระดับชาติ
2. ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจ และพึงพอใจต่อการให้บริการที่ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่นเป็นต้นแบบโรงพยาบาลรอบรู้ด้านสุขภาพ ของกรมอนามัย
4. นำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารเพื่อนำมาสู่การพัฒนากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชนให้มีประสิทธิภาพ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)  ผู้ขอรับการคัดเลือก

(นางสาวประทุม โพธิจินดา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

วันที่ 10 / 10 / 61