

**วิเคราะห์ความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ในการดำเนินการบริหารตำแหน่งว่างพนักงานราชการ กรมอนามัย**

| การดำเนินการ  | ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  | ความคาดหวัง/ความต้องการ   |
|---|---|---|
| การสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชน</li> <li>- หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย(ส่วนกลาง)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการมีความเป็นธรรมและโปร่งใส</li> <li>- มีพนักงานราชการมาทดแทนตำแหน่งว่างโดยเร็ว</li> </ul>  |
| เรียกตัวผู้ผ่านการเลือกสรรจากบัญชีกรมอนามัย                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ขึ้นบัญชีเป็นผู้ผ่านการเลือกสรรฯของกรมอนามัย</li> <li>- หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย (ส่วนกลาง)</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว</li> <li>- มีพนักงานราชการมาทดแทนตำแหน่งว่างโดยเร็ว</li> </ul>  |
| การสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการ (กรณีนำรายชื่อ)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ผ่านการเลือกสรรฯของส่วนราชการอื่น</li> <li>- หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย(ส่วนกลาง)</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสรรหาและเลือกสรรฯพนักงานราชการมีความเป็นธรรมและโปร่งใส</li> <li>- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว</li> <li>- มีพนักงานราชการมาทดแทนตำแหน่งว่างโดยเร็ว</li> </ul> |
| ติดตามการดำเนินงานการบริหารตำแหน่งว่างพนักงานราชการของหน่วยงานส่วนภูมิภาค | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชน</li> <li>- ผู้ขึ้นบัญชีเป็นผู้ผ่านการเลือกสรรฯของกรมอนามัย</li> <li>- หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย (ส่วนภูมิภาค)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสรรหาและเลือกสรรฯพนักงานราชการมีความเป็นธรรมและโปร่งใส</li> <li>- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว</li> <li>- มีพนักงานราชการมาทดแทนตำแหน่งว่างโดยเร็ว</li> </ul> |