

แผนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ F ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน (มีนาคม 2562 – กรกฎาคม 2562)					งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	Output/Outcome ที่คาดหวัง
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			
1. นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง รอบ 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2561 – กุมภาพันธ์ 2562) มาวิเคราะห์/ทบทวนสถานการณ์ความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง	↔					-	เจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหาฯ	1. ทราบสถานการณ์ความพึงพอใจ 2. ความต้องการของผู้รับบริการฯ 3. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกลุ่มสรรหา ฯ 4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง
2. ทบทวนและปรับปรุงแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง	↔					-	เจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหาฯ	ได้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง
3. เก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง			↔			-	เจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหาฯ	ได้ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง
4. ประมวลผลและสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่องานสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง				↔		-	เจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหาฯ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานสรรหา บรรจุและแต่งตั้งมากกว่าร้อยละ 65