

การวิเคราะห์ความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มทะเบียนประวัติ และบำเหน็จความชอบ (งานบำเหน็จบำนาญ)

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
๑. ผู้เกษียณอายุราชการ/ ลาออก ๒. บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ ๓. ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ ๔. ผู้รับบำเหน็จรายเดือน ๕. หน่วยงานภาครัฐ ๖. ประชาชน	- ความรู้ ความเข้าใจใน การดำเนินการขอรับ บำเหน็จบำนาญด้วย ตนเองผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-filing) - อำนวยความสะดวกและ บริการให้ข้อมูลข่าวสาร	- การที่ผู้รับบริการได้รับ การบริการที่ถูกต้องตรง กับความต้องการรวดเร็ว ทันสมัยและการปฏิบัติที่ เสมอภาค - รายละเอียดของข้อมูล ที่ต้องการ ครบถ้วน (สิทธิประโยชน์ต่างๆ) - ต้องการให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ตามระเบียบ - ได้รับความร่วมมือและ ติดต่อประสานงานที่ดี - เจ้าหน้าที่ได้รับสิทธิ ประโยชน์ที่พึงจะได้รับ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	- การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล เอกสารเผยแพร่ โทรศัพท์ - มีการประชุมชี้แจงขั้นตอน การดำเนินการขอรับบำเหน็จ บำนาญด้วยตนเองผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-filing) - ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่ม สมรรถนะและศักยภาพในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนด - การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ระหว่างบุคลากร - ตูรับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
๑. ผู้เกษียณอายุราชการ/ ลาออก ๒. บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญ ๓. ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ ๔. ผู้รับบำเหน็จรายเดือน ๕. หน่วยงานภาครัฐ ๖. ประชาชน	- ความรู้ ความเข้าใจใน การดำเนินการขอรับ บำเหน็จบำนาญด้วย ตนเองผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-filing) - อำนวยความสะดวกและ บริการให้ข้อมูลข่าวสาร	- การที่ผู้รับบริการได้รับ การบริการที่ถูกต้องตรง กับความต้องการรวดเร็ว ทันสมัยและการปฏิบัติที่ เสมอภาค - รายละเอียดของข้อมูล ที่ต้องการ ครบถ้วน (สิทธิประโยชน์ต่างๆ) - ต้องการให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ตามระเบียบ - ได้รับความร่วมมือและ ติดต่อประสานงานที่ดี - เจ้าหน้าที่ได้รับสิทธิ ประโยชน์ที่พึงจะได้รับ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	- การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล เอกสารเผยแพร่โทรศัพท์ - มีการประชุมชี้แจงขั้นตอน การดำเนินการขอรับบำเหน็จ บำนาญด้วยตนเองผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-filing) - ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่ม สมรรถนะและศักยภาพในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อให้ เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ กำหนด - การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ระหว่างบุคลากร - ตูรับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ