

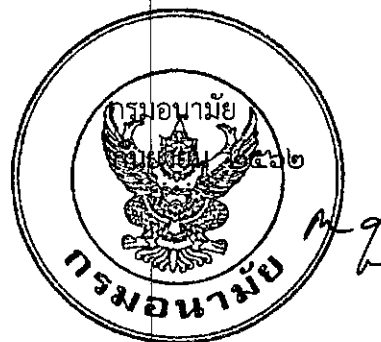


ที่ สธ ๐๙๐๒.๐๒/ว ๒๖๑๕

ถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สถาบัน ในสังกัดกรมอนามัย

กองการเจ้าหน้าที่ขอส่งสำเนาประกาศกรมอนามัย ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ) ราย นางสาวกัญญณัช สุวรรณกัญญา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๓ งานการพยาบาลในชุมชน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดของประกาศดังกล่าวได้ที่ <http://person.anamai.moph.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ



กองการเจ้าหน้าที่

โทร.๐ ๒๕๙๐ ๔๐๘๗

โทรสาร.๐ ๒๕๙๑ ๘๒๐๕

สำเนา

ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้ง
ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
(สายงานพยาบาลวิชาชีพ)

ด้วยกรมอนามัย ได้คัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ สายงานพยาบาลวิชาชีพ ราย นางสาวกัญญาณี สุวรรณกัญญา
ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๓ งานการพยาบาลในชุมชน กลุ่มการพยาบาล
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๐
ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๔๘ พร้อมด้วยชื่อผลงาน ค่าครองชีพ และสัดส่วนของผลงาน ตามรายละเอียด
แนบท้ายประกาศนี้

หากมีผู้ต้องการทักท้วง ให้ทักท้วงภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศ ถ้าพบว่าข้อเท็จจริงมีมูล
ให้คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลสายงานอภิตกรมอนามัย เพื่อดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๗๐๗.๓/ว ๕
ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๔๒ แต่ถ้าตรวจสอบแล้ว มีหลักฐานว่าข้อทักท้วงนั้นเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริต
ให้รายงานอภิตกรมอนามัยดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วงนั้น เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ) อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์

(นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมอนามัย

สำเนาถูกต้อง



(นางวิภาวี เสมวงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

กรมอนามัย

๒ กันยายน ๒๕๖๒

รายละเอียดการคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ)
แบบท้ายประกาศกรมอนามัย ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	ชื่อ/ตำแหน่ง/ส่วนราชการ	ประเมินเพื่อแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่ง	ชื่อผลงาน	สัดส่วนของ ผลงาน	ข้อเสนอฯ เรื่อง	หมายเหตุ
๑.	นางสาวกัญญาณ์ช์ สุวรรณกัญญา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๓ งานการพยาบาลในชุมชน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๓ งานการพยาบาลในชุมชน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย	การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ระยะเวลาที่ดำเนินการ มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๒	๑๐๐%	รูปแบบกิจกรรม Fit and Fun ก่อนตรวจโรค และรับยาแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ระยะเวลาที่ดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓	<i>paper file</i>
	หมายเหตุ	อ.ก.พ.กระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๗/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ อนุมัติการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง ตำแหน่งเลขที่ ๑๔๔๓ (โครงสร้างเดิม ตำแหน่งเลขที่ ๒๑๕๒) เป็นระดับชำนาญการ				<i>Okm</i>

ตอนที่ ๓ ผลงานที่ส่งประเมิน

(ก) ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๑. ชื่อเรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ เดือนมกราคม -เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

๓. สัดส่วนของผลงานในส่วนที่ตนเองปฏิบัติ ๑๐๐%

๔. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี)

๔.๑	-	สัดส่วนของผลงาน	-	%
๔.๒	-	สัดส่วนของผลงาน	-	%
๔.๓	-	สัดส่วนของผลงาน	-	%

๕. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย

๕.๑ บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Design) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ใช้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) โดยใช้หลักการร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้ใช้บริการงานผู้ป่วยนอกของแผนกนั้นๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จึงคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรตัวชี้วัดตามแนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เก็บข้อมูลผู้มารับบริการในช่วงระหว่างวันที่ ๑ -๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๗๑ คนวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๑ คน แยกเป็นเพศชายร้อยละ ๔๑.๐ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๔๔.๑ อายุเฉลี่ย = ๕๔.๘๖ ปี อายุมากที่สุด ๘๔ ปี ต่ำสุด ๑๔ ปี, S.D. = ๑๔.๔๒ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าร้อยละ ๔๘.๕ การจ่ายค่ารักษาหรือสิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลโดยใช้สิทธิสวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุดร้อยละ ๗๓.๐ สาเหตุการเลือกมารักษาที่โรงพยาบาลเนื่องจากเดินทางสะดวกมากที่สุดร้อยละ ๗๘.๘ รองลงมาเพราะค่ารักษาไม่แพงบริการรวดเร็วทันใจ และสถานที่สะดวกสบายร้อยละ ๗๒.๒ , ๕๘.๙ และ ๓๓.๘ ตามลำดับ การได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาพยาบาล ส่วนใหญ่ตอบว่า ได้รับคำแนะนำและเข้าใจดีร้อยละ ๙๑.๙

การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา(กรณีรับยา) ส่วนใหญ่ตอบว่าได้รับคำแนะนำและเข้าใจดีร้อยละ ๙๓.๔ การตรวจเลือดปัสสาวะและอื่นๆ ผู้ได้ที่ตรวจเห็นว่าระยะเวลารอคอยปานกลางร้อยละ ๕๑.๑ ส่วนระยะเวลารอเอ็กซเรย์เห็นว่ารวดเร็วร้อยละ ๖๗.๙ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอกประจำปี ๒๕๖๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา พบว่า ระดับความรู้สึกต่อการบริการ ในภาพรวมอยู่ระดับมาก(ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙) ในข้อคำถามที่เกี่ยวกับความรู้สึกต่อแพทย์ ได้แก่ แพทย์สนใจฟังอาการบอกเล่าอาการเจ็บป่วยกิริยาของแพทย์การตรวจร่างกายของแพทย์และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในระดับที่ $\bar{X} = ๔.๒๙$, $SD = ๐.๖๘$ ส่วนทางด้านความรู้สึกต่อการบริการของพยาบาลเช่นเดียวกันการซักประวัติการดูแลให้ความช่วยเหลือความรวดเร็วรวมถึงการให้ข้อมูล/คำแนะนำการมีโอกาสพูดคุยแสดงความรู้สึกหรือความกังวลใจเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยและกิริยามารยาทในเรื่อง

ตอนที่ ๓ ผลงานที่ส่งประเมิน

ความรู้สึกต่อความสะดวกในการติดต่อความสะดวกของห้องส้วมโดยรวมทุกด้านของความรู้สึกต่อคุณภาพบริการอยู่ในระดับที่ $\bar{X} = ๔.๓๑$, $SD = ๐.๖$ นอกจากนี้ เมื่อสอบถามถึง หากมีญาติหรือเพื่อนของท่านป่วยต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลจะแนะนำให้มาโรงพยาบาลส่วนใหญ่ตอบว่า จะแนะนำร้อยละ ๘๓.๙ และถ้าป่วยจนต้องมารักษาที่โรงพยาบาลอีกและสามารถเลือกโรงพยาบาลอื่นได้ ตอบว่าจะกลับมาโรงพยาบาลถึงร้อยละ ๘๑.๔ และระยะเวลาที่มารับการตรวจ ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงได้รับยาเฉลี่ย ๑ ชั่วโมง ๓๖ นาที

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ การสำรวจครั้งนี้ทำให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา แม้ว่าโดยรวมทุกด้านค่าเฉลี่ยของความรู้สึกต่อคุณภาพบริการอยู่ในระดับมาก มีระยะเวลาที่มารับการตรวจ ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงได้รับยาจึงควรวางแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอื่นๆ ในช่วงรอคอย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ควรมีศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอกทุกปี

๕.๒ การนำไปใช้ประโยชน์

๑. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ผู้รับบริการในแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
๒. เป็นแหล่งข้อมูลสถานการณ์ความพึงพอใจผู้รับบริการในสถานบริการสาธารณสุข

๕.๓ ความยุ่งยากในการดำเนินงาน/ปัญหา/อุปสรรค

๑. เป็นตัวชี้วัดตามแนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
๒. การลงข้อมูลไม่ครบถ้วนในบางราย

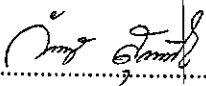
๕.๔ ข้อเสนอแนะ/วิจารณ์

๑. การเก็บข้อมูลลักษณะนี้ กลุ่มตัวอย่างมีเวลาน้อยและมีความกังวลถึงขั้นตอนบริการ ไม่ได้รับความร่วมมือบางราย จึงต้องใช้เวลาการเก็บข้อมูลยาวนานขึ้นเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบ
๒. ควรมีศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการในแผนกผู้ป่วยนอกทุกปีเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์วางแผนพัฒนาได้อย่างเต็มที่

๕.๕ การเผยแพร่

๑. ห้องสมุดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา
๒. นำเสนอผลงานในเวทีวิชาการ
๓. เผยแพร่ใน website ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....  (ผู้ขอรับการคัดเลือก)

(นางสาวกัญญาณัช สุวรรณกัญญา)

(ตำแหน่ง) พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

วันที่ ๒๖ / ๑๑ / ๒๕๖๒

ตอนที่ ๓ ผลงานที่ส่งประเมิน	
<p>(ข) ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>๑. ชื่อผลงานเรื่อง รูปแบบกิจกรรม Fit and Fun ก่อนตรวจโรคและรับยาแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา</p> <p>๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓</p> <p>๓. สรุปเค้าโครงเรื่อง</p> <p>๓.๑ หลักการและเหตุผล</p> <p>ภาวะน้ำหนักเกินและอ้วนใน ๙๐ ประเทศ(Global Data on Body Mass Index)โดยองค์การอนามัยโลก(WHO .อ้างจากวิจัยเอกพลากร,๒๕๕๓). พบว่าความชุกของภาวะน้ำหนักเกิน (body mass index, BMI≥๒๕ กก./ม.๒) ในประเทศต่างๆประเทศสหรัฐอเมริกา Seychelles นิวซีแลนด์และออสเตรเลียเป็นประเทศที่มีภาวะน้ำหนักเกินและอ้วนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ ในประเทศ สำหรับสถิติในประเทศไทยแม้ว่าความชุกโรคอ้วนยังไม่เทียบเท่ากับในแถบตะวันออกกลางยุโรปและอเมริกา แต่แนวโน้มความชุกของโรคอ้วนมีเพิ่มขึ้นตามลำดับจากการสำรวจสุขภาพประชาชนไทยครั้งที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๒ (วิจัย เอกพลากร,๒๕๕๓) ความชุกของภาวะอ้วนในประชากรไทยอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป พบว่าเพศชายร้อยละ ๒๘.๓ และเพศหญิงร้อยละ ๔๐.๗ มีภาวะอ้วน (BMI ≥๒๕ กก./ม.๒) โดยความชุกสูงสุดในกลุ่มอายุ ๔๕ -๕๙ ปี ความท้าทายในการเร่งปรับตัวภายใต้การเปิดเสรี เนื่องจากการแข่งขันในธุรกิจการรักษาพยาบาล ทั้งนี้ความต้องการบริการรักษาพยาบาลในอาเซียนมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้น สถานบริการโรงพยาบาลรัฐก็เช่นกัน โรงพยาบาลหลายแห่งถูกผลักดันให้แปรสภาพเป็นองค์กรมหาชน ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์และพัฒนาคุณภาพให้ได้มาตรฐานเพื่อความอยู่รอดขององค์กรและการยอมรับจากสังคมจะต้องมีการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลต่างๆ ประกอบกับผู้รับบริการมีความรู้และมีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น และมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณธรรมเพิ่มสูงขึ้น</p> <p>ดังนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา จึงจะได้จัดกิจกรรม หุ่นดีหุ่นสวย (Fit and Fun) ในช่วงเวลารอคอยการตรวจโรคและรอรับยา</p> <p>๓.๒ บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ</p> <p>เพื่อให้คนผู้มารับบริการได้รับรู้และตระหนักตนเองให้มีกระบวนการสร้างทักษะลดพุง โดยนำภารกิจ ๓ อ. (อาหาร ออกกำลังกาย และอารมณ์) มาใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภคและใช้ร่างกายด้วย</p> <p>๑)กิจกรรมด้านอาหาร ๒)กิจกรรมด้านออกกำลังกาย ๓)กิจกรรมด้านอารมณ์</p> <p>๓.๓ ผลที่คาดว่าจะได้รับ</p> <p>๑.ผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกสามารถเฝ้าระวังสุขภาพตนเองได้ โดยการชั่งน้ำหนัก วัดรอบเอว รวมทั้งมีการประเมินพฤติกรรมกินและการออกกำลังกาย ทำให้ลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคเบาหวาน โรคเมะเร็ง โรคหัวใจ โรคหัวใจหลอดเลือด และโรคความดันโลหิตสูง</p> <p>๒. สร้างบรรยากาศ และความสนุกให้กับผู้ป่วยและญาติ</p>	

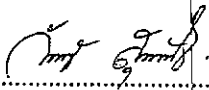
ตอนที่ ๓ ผลงานที่ส่งประเมิน

๓. สร้างบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพนำสู่ต้นแบบในครอบครัวและชุมชน

๓.๔ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม
๒. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้บริการแผนผู้ป่วยนอก

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)..........(ผู้ขอรับการคัดเลือก)

(นางสาวกัญญณัช สุวรรณกัญญา)

(ตำแหน่ง) พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

วันที่ ๒๖ / ๑๑ / ๖๒

หมายเหตุ

๑. ผลงานที่ส่งประเมิน (ก) และ (ข) รวมไม่เกิน ๕ หน้า และไม่ต้องแนบเอกสารประกอบ
 ๒. ให้เสนอผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาน้อย ๑ เรื่อง ไม่เกิน ๓ เรื่อง และข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนางาน อย่างน้อย ๑ เรื่อง ไม่เกิน ๓ เรื่อง
- เมื่อได้รับอนุมัติตัวบุคคลแล้วให้ส่งผลงานประเมินตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ข้างต้น