

แผนขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ และการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร

แผนการขับเคลื่อนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

นโยบาย การบริหารราชการที่มีคุณธรรม และความโปร่งใส

มาตรการ	ประเด็นความรู้	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ			
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
ปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความโปร่งใส	- กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒	1. วิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่กลุ่มกฎหมายและวินัยได้รับมอบหมายปี 2562	เพื่อรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และปัญหาอุปสรรคในปีที่ผ่านมาเพื่อหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนา	✓												0	วิกิรนต์/ มณีนรีตัน/ พรพรรณ/ ภัทรวิทย์		
		2. ประชุมหาแนวทางมาตรการดำเนินการตามนโยบายของกรมอนามัย	เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเป็นไปตามนโยบายกรมอนามัย		✓												0	"-----"	
		3. เสนอมาตรการแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามแนวทางการดำเนินงาน โดยมีระยะเวลากำหนดไว้อย่างชัดเจน		✓													0	"-----"
		4. ดำเนินการตามแนวทางที่กรมอนามัยให้ความเห็นชอบ	เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียน และส่งผลกระทบต่อลดปริมาณข้อร้องเรียนที่จะเกิดขึ้น				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		0	"-----"
		5. ประเมินผลการปฏิบัติงาน	เพื่อพิจารณาผลการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทาง/นโยบายที่กำหนดไว้											✓				0	"-----"

