

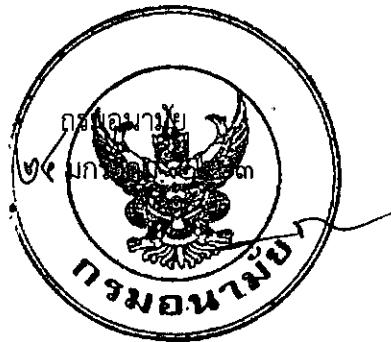


ที่ สธ ๐๘๐๒.๐๖/ว ๔๔

ถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สถาบัน ในสังกัดกรมอนามัย

กองการเจ้าหน้าที่ขอส่งสำเนาประกาศกรมอนามัย ลงวันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อให้ได้รับเงินประจำตำแหน่ง สำหรับตำแหน่ง ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ที่มีประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ) ของ นายวรวงษ์ สายโสภาน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓๔ กลุ่มพัฒนาการส่งเสริม สุขภาพวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย ซึ่งสามารถดูรายละเอียดของประกาศดังกล่าว ได้ที่ <http://person.anamai.moph.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ



กองการเจ้าหน้าที่
โทร. ๐ ๒๕๘๐ ๔๐๘๗
โทรสาร ๐ ๒๕๘๑ ๘๒๐๕

สำเนา

ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อให้ได้รับเงินประจำตำแหน่ง สำหรับตำแหน่ง สำหรับตำแหน่งประจำวิชาการ ระดับชำนาญการ ที่มีประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ)

ด้วยกรมอนามัยได้คัดเลือกข้าราชการเข้ารับการประเมินผลงาน เพื่อให้ได้รับเงินประจำตำแหน่ง สำหรับตำแหน่งประจำวิชาการ ระดับชำนาญการ ที่มีประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ) ราย นายวราพร สายสุภा ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓๘๑ กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ วัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๑ พร้อมด้วยชื่อผลงาน เค้าโครงเรื่อง และสัดส่วนของผลงาน ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

หากมีผู้ต้องการทักท้วง ให้ทักท้วงภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศ ถ้าพบว่าข้อเท็จจริงมีมูล ให้คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลรายงานอธิบดีกรมอนามัย เพื่อดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๗๓/ว ๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๒ แต่ถ้าตรวจสอบแล้ว มีหลักฐานว่าข้อทักท้วงนั้นเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริต ให้รายงานอธิบดีกรมอนามัยดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วงนั้น เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ) อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์

(นายอรรถพล แก้วสัมฤทธิ์)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมอนามัย

สำเนาถูกต้อง

สุวิทย์ มงคล

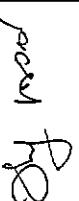
(นางวิภาวดี เสนวงศ์)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

กรมอนามัย

๒๓ มกราคม ๒๕๖๓

บัญชีรายรับใช้จ่ายการตัดสิ้นเชิงการประมูลผลงานเพื่อให้ได้รับเงินประจำเดือน ประจำวิชาการ ระดับชั้นงานยุการ
ที่มีประสบการณ์ หักษ์ และสมรรถนะ (สายงานพยาบาลวิชาชีพ) แบบที่ประกาศรับสมัคร ลงวันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	ชื่อ/ตำแหน่ง/ส่วนราชการ	ประเมินเพื่อให้ได้รับเงิน ประจำตำแหน่ง	ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เรื่อง	สัดส่วน ของ ผลงาน	ข้อเสนอแนะคิดเห็น เรื่อง	หมายเหตุ
๑	นายพงษ์ สายไสว ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓๔๗ กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ วัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย	ดำเนินพยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๓๔๗ กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ วัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย	การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ พยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเพชรบุบบ�� ครอบคลุม กิจกรรมพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ วัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา กรมอนามัย	๑๐๐%	โครงการประกันเชิงปฏิบัติการ : “มาตรฐานการพยาบาลประจำแผนก ผู้ป่วยนอก” ระบบเวลาที่ดำเนินการ กรกฎาคม ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๐	 

ตอนที่ ๓ ผลงานที่ส่งประเมิน

(ก) ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๑. ชื่อผลงานเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ เมษายน ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๐
๓. สัดส่วนของผลงานในส่วนที่ตนเองปฏิบัติ ๑๐๐ % (ระบุรายละเอียดของผลงานพร้อมทั้งสัดส่วนของผลงาน)

ขอรับรองว่าสัดส่วนหรือลักษณะงานในการดำเนินการจัดทำเอกสารผลงานทางวิชาการถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ ดังนี้ เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเทพรัตน์ นครราชสีมา

๔. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี)

๑.	สัดส่วนของผลงาน	-	%
๒.	สัดส่วนของผลงาน	-	%
๓.	สัดส่วนของผลงาน	-	%

๕. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย

๕.๑ บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการรักษาพยาบาลแผนกผู้ป่วย-นอก โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา ตามมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยนอก(๒) ศึกษา ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการรักษาพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเทพรัตน์ นครราชสีมา ตามกรอบแนวคิด CIPP Model โดยกลุ่มตัวอย่างมี ๒ กลุ่มได้แก่ ผู้รับบริการกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน และหัวหน้าแผนกหรือผู้แทน จำนวน ๕ คน จาก ๗ แผนก เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย ๒ ประเภท ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัย พบว่า (๑) ผู้รับบริการกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง ๓๑ – ๓๕ ปี ประกอบอาชีพรับราชการหรือธุรกิจ รายได้โดยเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท ส่วนใหญ่เข้ารับบริการแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อและแผนกจักษ์มีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน (๒) การประเมินประสิทธิภาพที่ระดับมีประสิทธิภาพมาก เช่น ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการสู่สาธารณะ อำนวยความสะดวกในการรักษาของแพทย์ให้มีความรวดเร็ว เป็นต้น และมีประสิทธิภาพระดับปานกลาง เช่น มุ่งเน้นการป้องกันปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้น และมีเป้าหมายในการสร้างเสริมสุขภาพของผู้รับบริการ เป็นต้น ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการผู้ป่วยนอกของ แต่ละแผนก พบว่า มีประสิทธิภาพในการให้บริการไม่แตกต่างกัน (๓) ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการผู้ป่วยนอกโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับพึงพอใจมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการผู้ป่วยนอกของแต่ละแผนกพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ได้แก่ แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกจักษ์ และด้านความคาดหวังต่อการให้บริการผู้ป่วยนอกโดยภาพรวมผู้รับบริการมีความ

มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกจิตเวช (๕) หัวหน้าแผนกหรือผู้แทน มีความเห็นว่าในด้านบริบทโรงพยาบาล คือ เป็นโรงพยาบาลที่ได้แบบก้าวกระโดด ด้านปัจจัยนำเข้า ในแต่ละแผนกมีการวางแผนการดำเนินงานของตนเอง ตามแนวคิด Service Plan ด้านกระบวนการ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของแต่ละแผนกมีความคล้ายคลึงกัน คือ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ ส่วนเรื่องที่น่าชื่นชม คือ การให้บริการคนไข้ดุจญาติมิตร เข้าใจคนไข้ ด้านผลลัพธ์ สถานที่ให้บริการอยู่ใกล้กัน ส่งผลให้ญาติหรือผู้ป่วยต้องเดินไปกลับไปกลบว่าปกติ (๕) ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ รอนาน พยาบาลไม่ค่อยยื้มแย้ม แจ่มใส พยาบาลไม่พร้อมให้บริการ และพยาบาลพูดจาไม่สุภาพ

๕.๒ การนำไปใช้ประโยชน์

๑. ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนการบริการรักษาพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเพชรตัน นครราชสีมา

๒. สามารถนำข้อค้นพบทั้งในด้านความพึงพอใจและความคาดหวังไปปรับประยุกต์ใช้กับการให้บริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเพชรตัน นครราชสีมา

๕.๓ ความยุ่งยากในการดำเนินงาน/ปัญหา/อุปสรรค

๑. ทัศนคติและความเชื่อของผู้รับบริการและญาติ ต่อศักยภาพโรงพยาบาล

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามกับผู้รับบริการซึ่งมีความแตกต่างในแต่ละวัย และสภาพแวดล้อมหน้าห้องตรวจผู้ป่วยนอก ไม่เอื้ออำนวยในการเก็บรวมรวมข้อมูล ทำให้การเก็บข้อมูลลำบาก

๕.๔ ข้อเสนอแนะ/วิจารณ์

๑. ความมีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้รับบริการ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นของ ผู้รับบริการในเชิงลึก เพราะเครื่องมือประเภทแบบสอบถามจะได้ข้อมูลในเชิงกว้างหรือแนวรับ แต่ขาดข้อมูลในเชิงลึก ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมเจ็งการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบการวิจัยด้วย

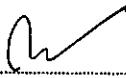
๒. ควรสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้บริการระดับปฏิบัติการ เพื่อให้ทราบแนวทางการปฏิบัติที่เป็นจริง สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานจริง อันจะเป็นการแก้ไขปัญหาที่แท้จริง

๓. อาจนำแนวคิดการประเมินผลอื่น ๆ มาใช้ในการประเมินการให้บริการผู้ป่วยนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลหลากหลายมิติ อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลในลำดับต่อไป

๕.๕ การเผยแพร่ (ที่ไหน เมื่อไร)

นำเสนอในที่ประชุมกลุ่มการกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลเพชรตันนครราชสีมา ๙/๒๕๖๐

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)  ผู้ขอรับการคัดเลือก

(นายวรงค์ สายสกava)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ ๓ ผลงานที่ส่งประเมิน

(ข) ข้อเสนอแนะคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑. ชื่อผลงานเรื่อง โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ: “มาตรฐานการพยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยนอก”

๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ

เดือน กันยายน ปี ๒๕๖๓

๓. สรุปเค้าโครงเรื่อง

๓.๑ หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันภาวะสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี รวมทั้งนโยบายด้านการเมืองและสาธารณสุขมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้รับบริการต้องการการบริการที่ถูกกว่า เร็วกว่า และดีกว่า ทำให้องค์กรต่างๆมีการแข่งขันกันมากขึ้น องค์กรที่มีคุณภาพเท่านั้นที่จะอยู่รอดได้ ดังนั้นเพื่อสร้างความได้เปรียบของการแข่งขัน โรงพยาบาลต่างๆจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาศักยภาพการดูแลผู้ป่วย ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะ การบริการผู้ป่วยนอกซึ่งเป็นหน่วยบริการด้านแรกที่สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ และเป็นหน่วยที่ใช้ต้นทุนในการรักษาพยาบาลน้อยที่สุด ซึ่งต้องอาศัยผู้นำที่มีความสามารถในด้านการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่ดี มีบุคลากรที่มีศักยภาพสามารถนำความรู้ด้านวิทยาการที่ทันสมัย และพัฒนารูปแบบการดูแลรักษาผู้ป่วยในสาขาต่างๆ ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

จากการดำเนินงานของโรงพยาบาลเพชรตันนครราชสีมา ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา พบร่วม โรงพยาบาลเพชรตันนครราชสีมา ประสบปัญหาผู้เข้ารับบริการผู้ป่วยนอกมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาจำนวนผู้เข้ารับบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเพชรตันนครราชสีมาลดระยะเวลา ๕ ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) พบร่วม พ.ศ. ๒๕๕๕ มีผู้เข้ารับบริการผู้ป่วยนอกจำนวน ๑๕,๒๘๐ ราย ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๔๙,๔๘๐ ราย ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๔๔,๔๙๙ ราย ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๗๖,๓๗๕ ราย และปี พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๑๕,๗๓๑ ราย ตามลำดับ (โรงพยาบาลเพชรตันนครราชสีมา, ๒๕๖๐) จากรายงานจำนวนผู้รับบริการผู้ป่วยนอก สะท้อนให้เห็นว่า จำนวนเพิ่มผู้เข้ารับบริการมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจาก โรงพยาบาลเพชรตันนครราชสีมา มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือที่ทันสมัย ส่งผลให้ผู้รับบริการให้ความไว้วางใจเข้ารับบริการ

จากการเปลี่ยนแปลงด้านจำนวนผู้เข้ารับบริการผู้ป่วยนอก ส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา ซึ่งสามารถสรุปประเด็นปัญหาจากกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการได้ดังนี้

๑. พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกให้บริการล่าช้า รอนาน
๒. พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกไม่มีใจให้บริการ ไม่มีความเป็นกับลักษณะมิตร
๓. พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกให้บริการไม่เท่าเทียมกัน
๔. พยาบาลแผนกผู้ป่วยอกไม่ค่อยให้ความสำคัญในการดูแลผู้รับบริการหรือผู้ป่วย
๕. พยาบาลบางท่านขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่

เท่าที่ควร

จากสถานการณ์ปัจจุหาดังกล่าวข้างต้น ส่งผลในแง่ลบต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลเพรัตน์ครราชสีมาเป็นอย่างมาก

ดังนั้น จึงควรมีการจัดประชุมวิชาการ “มาตรฐานการพยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยนอก” เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพมีมาตรฐานเดียวกันในการดูแลผู้รับบริการ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ ในผู้รับบริการที่มีต่อโรงพยาบาลเพรัตน์ครราชสีมา

๓.๒ บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

การนำเสนอให้มีการจัดประชุมวิชาการเกี่ยวกับประชุมวิชาการ: “มาตรฐานการพยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยนอก” ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเพิ่มพูนความรู้และให้มีมาตรฐานในการให้บริการผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดให้มีการประชุมวิชาการเกี่ยวกับมาตรฐานการพยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยนอก นั้น ซึ่งก่อนที่จะจัดให้มีการดำเนินโครงการจะต้องทราบถึงข้อความสามารถของพยาบาล เพื่อที่จะได้นำไปกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลได้อย่างเหมาะสม

ในการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ผู้ขอประเมินใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยนอกของสำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์ (๒๕๔๕) เพื่อเป็นข้อกำหนดให้พยาบาลนำไปปฏิบัติการดูแลผู้ใช้บริการตั้งแต่เริ่มเข้ามาใช้บริการในหน่วยงานบริการจนออกจากหน่วยบริการ ประกอบด้วย ๘ มาตรฐาน ดังนี้

๑. การพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา เช่น การตรวจคัดกรอง การประเมินและเฝ้าระวังอาการผู้ใช้บริการต่อเนื่อง เป็นต้น

๒. การพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษา ดูแลและเอื้ออำนวยให้กระบวนการรักษาของแพทย์เป็นไปอย่างสะดวก ปลอดภัย รวดเร็ว

๓. การพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษา ดูแลประสานการส่งต่อ ให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการสุขภาพตามแนวทางการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง

๔. การดูแลต่อเนื่อง ดูแลผู้ใช้บริการ ในการตรวจรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐานหรือแนวทางการส่งต่อ

๕. การสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพของผู้ใช้บริการ โดยมุ่งเน้นการป้องกันปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้น

๖. การคุ้มครองภาวะสุขภาพ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

๗. การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ ให้ข้อมูลและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ใช้บริการ

๘. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยการพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ ตลอดจนการพิทักษ์สิทธิ์ตามขอบเขต

๙. การบันทึกทางการพยาบาล เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเป็นระบบ เพื่อสื่อสารกับทีมงาน

๓.๓ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. การประชุมเชิงปฏิบัติการมาตรฐานการพยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยนอก สามารถนำไปใช้เป็นมาตรฐานในการพยาบาลผู้ป่วยนอก และสามารถนำไปประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพยาบาลวิชาชีพได้รวมทั้งสามารถนำไปประกอบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้

๒. ผู้บริหารการพยาบาลสามารถใช้เป็นแนวทางในการนิเทศ ติดตามงานและสอนการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในงานผู้ป่วยนอกได้

๓. ผู้บริหารการพยาบาลสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพแต่ละหน่วยงานได้

๓.๔ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ผู้เข้าร่วมประชุม มากกว่า ร้อยละ ๘๐

๒. ระดับความพึงพอใจในการประชุมมากกว่าร้อยละ ๘๐

๓. จำนวนข้อร้องเรียนในการให้บริการพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก ลดลง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)

ผู้ขอรับการคัดเลือก

(นายรพงษ์ สายสิงหา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

หมายเหตุ

๑. ผลงานที่ส่งประเมิน (ก) และ (ข) รวมไม่เกิน ๕ หน้า และไม่ต้องแนบเอกสารประกอบ
๒. ให้เสนอผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอย่างน้อย ๑ เรื่อง ไม่เกิน ๓ เรื่อง และ ข้อเสนอแนะคิดเพื่อพัฒนา อย่างน้อย ๑ เรื่อง ไม่เกิน ๓ เรื่อง
๓. เมื่อได้รับอนุมัติตัวบุคคลแล้วให้ส่งผลงานประเมินตามหัวข้อเรื่องที่ได้เสนอไว้ข้างต้น