

รายงานผลการวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เปรียบเทียบมาตรฐาน/เป้าหมายที่กำหนดตามยุทธศาสตร์ฯ ระดับชาติ

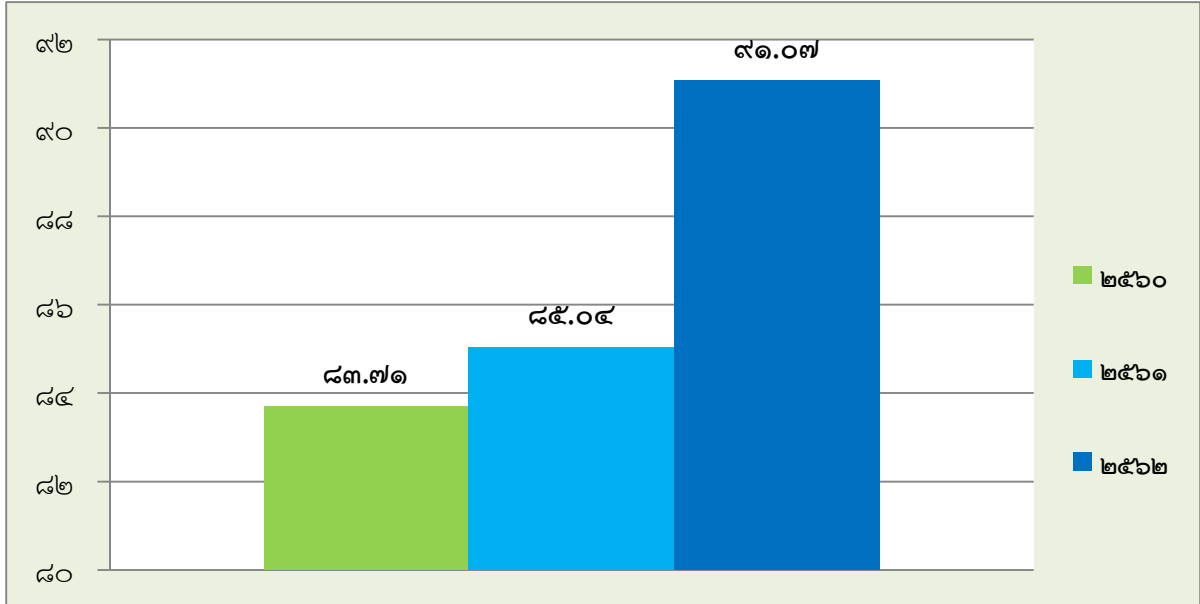
การประเมินการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ภายใต้การนำของรัฐบาลที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เสนอ และมีมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เข้าร่วมการบูรณาการกับสำนักงาน ป.ป.ช.เพื่อปรับปรุงแนวทาง และเครื่องมือการประเมินให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

กรมอนามัย ขานรับนโยบายดังกล่าว และให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละการรับรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย) ให้หน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงาน (๓๗ หน่วยงาน) ต้องดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวด้วยความเข้มแข็ง และต้องบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้กองการเจ้าหน้าที่ โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ “โครงการส่งเสริม สนับสนุน การสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพ” จัดทำกลยุทธ์/กลวิธีในการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมอนามัยทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริต และจรรยาข้าราชการที่บัญญัติไว้ เป็นข้อกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเห็นความสำคัญในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม โดยมุ่งบรรลุเป้าหมาย “**กรมอนามัย องค์กรคุณภาพ คู่คุณธรรม**” ประกอบกับกรมอนามัย โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กองการเจ้าหน้าที่ มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการกำหนดทิศทางวางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้ง ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔) ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๐) และ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนานำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่การบรรลุเป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวจะประสบผลสำเร็จไม่ได้หากขาดความร่วมมือของหน่วยงานภายในสังกัดกรมอนามัย ซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนตลอดจนแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนสามารถขับเคลื่อนงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ เพื่อยกระดับจิตใจและ ปรับฐานความคิด (Mindset) ของบุคลากรกรมอนามัย ที่จะร่วมปลูกจิตสำนึกต่อการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข สร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น เป็นไปในทิศทางเดียวกันที่กระทรวงสาธารณสุขมุ่งหวังให้เกิดขึ้นในอนาคต

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว กรมอนามัย โดยกองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้มีการวัดผลลัพธ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถแสดงผลลัพธ์การดำเนินงานจากการประเมินผลโดยกรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่ ในขณะเดียวกันการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรม

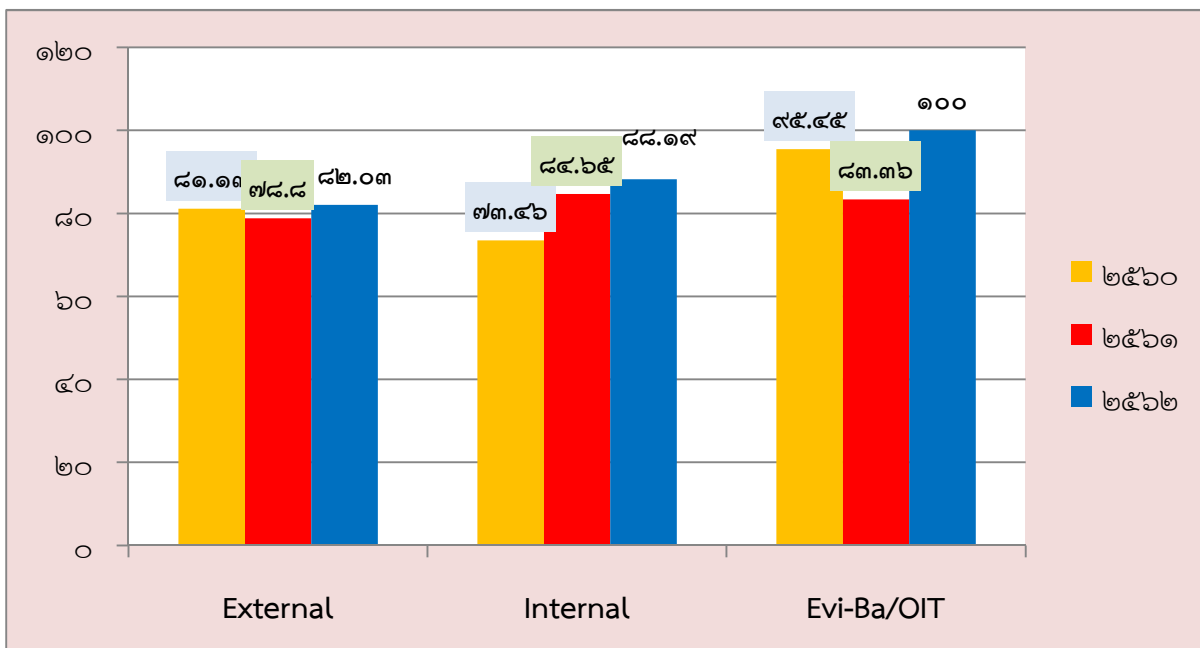
และความโปร่งใสของกรมอนามัย ยังสามารถตอบโจทย์ระดับประเทศได้เป็นอย่างดี จะเห็นได้จากการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ รายละเอียดดังปรากฏต่อไปนี้

แผนภูมิที่ ๑ ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ กรมอนามัย (สำรวจโดย ป.ป.ท)



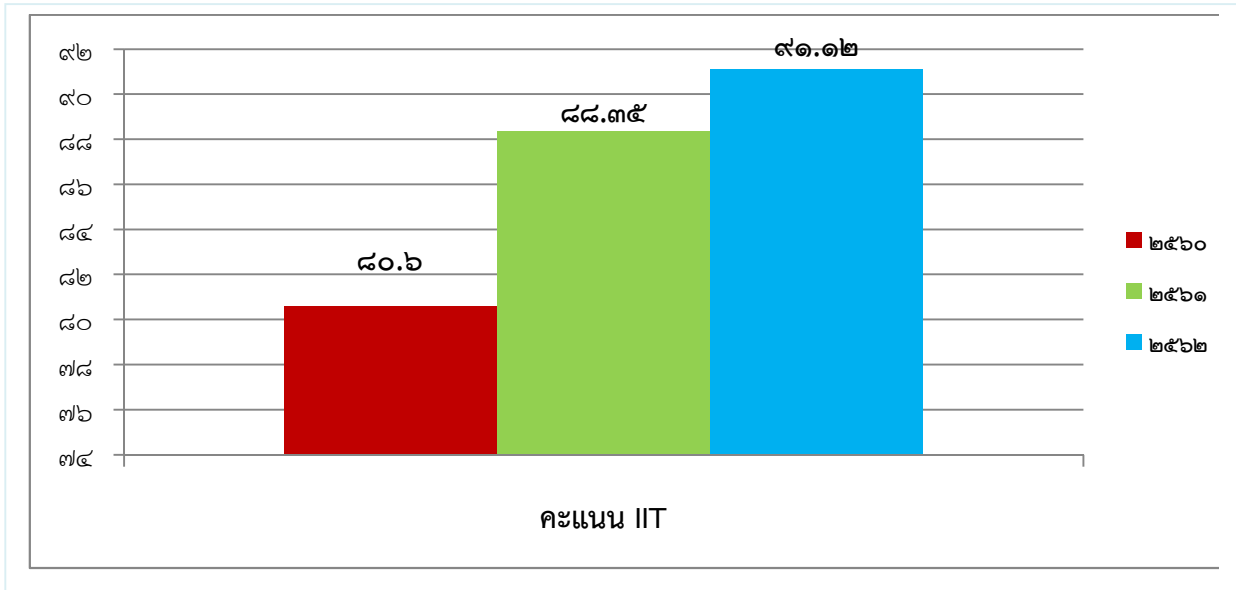
จากแผนภูมิที่ ๑ จะเห็นว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมอนามัย (ITA) ที่ดำเนินการสำรวจโดย ป.ป.ท. ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ มีแนวโน้มดีขึ้นในทุกปี โดยในปี ๒๕๖๐ คะแนนการประเมินอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๗๑ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๘๕.๐๔ และเพิ่มสูงขึ้นเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗ ในปี ๒๕๖๒ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวมีแนวโน้มดีขึ้นตามลำดับ ผลการประเมินคะแนนเมื่อจัดระดับการประเมินแล้ว อยู่ในระดับ สูงมาก (ป.ป.ท. มีการปรับระดับเป้าหมายการประเมินในแต่ละปีอย่างต่อเนื่อง)

แผนภูมิที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ กรมอนามัย จำแนกรายเครื่องมือ (สำรวจโดย ป.ป.ท.)



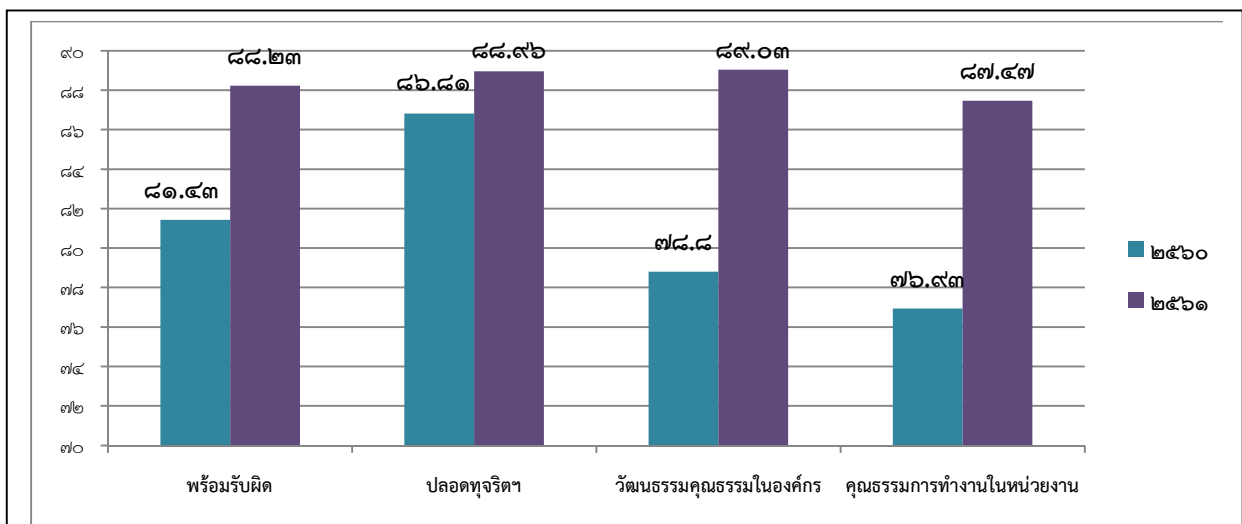
จากแผนภูมิที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ กรมอนามัย จำแนกรายเครื่องมือ ๓ เครื่องมือ พบว่า คะแนนแต่ละเครื่องมือมีความผันผวน แปรเปลี่ยนไปในแต่ละปี แต่เมื่อพิจารณาภาพรวมแล้ว จะเห็นว่า เครื่องมือที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดใน ๓ ปีการประเมิน (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) คือ เครื่องมือประเมิน Evi-Ba หรือ OIT มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๙๓ รองลงมาคือเครื่องมือประเมิน Internal มีค่าคะแนนร้อยละ ๘๓ และเครื่องมือประเมิน External มีค่าคะแนนร้อยละ ๘๑ ซึ่งเป็นค่าคะแนนต่ำสุด

แผนภูมิที่ ๓ ผลการประเมิน IIT ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ กรมอนามัย (สำรวจโดย กรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่)



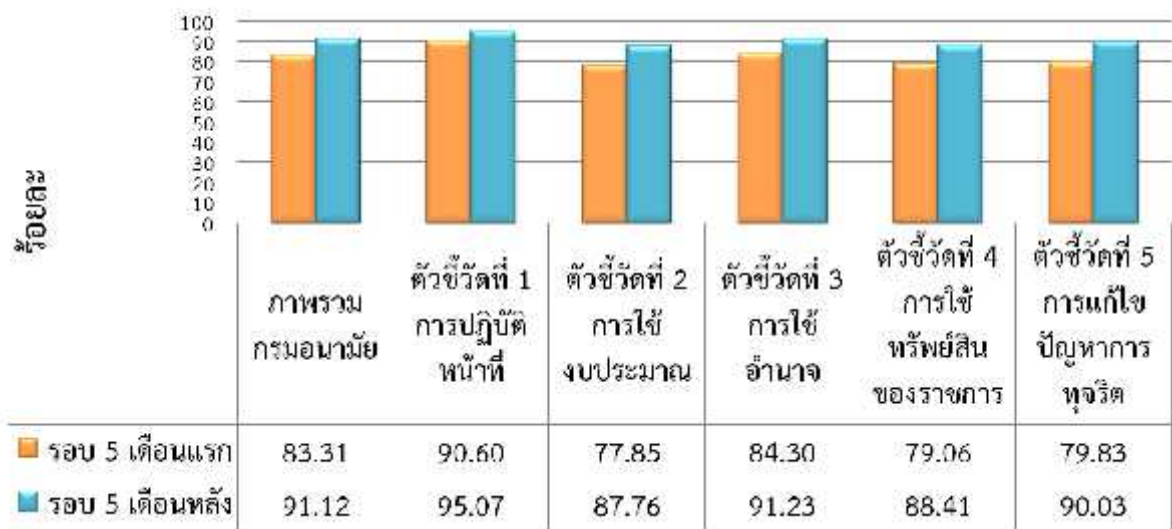
จากแผนภูมิที่ ๓ ผลการประเมิน IIT ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ กรมอนามัย (สำรวจโดย กรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่) พบว่า มีแนวโน้มดีขึ้นในทุกปี โดยในปี ๒๕๖๐ คะแนนการประเมินอยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๖ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๘๘.๓ และเพิ่มสูงขึ้นเป็นร้อยละ ๙๑.๑๒ ในปี ๒๕๖๒ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวมีแนวโน้มดีขึ้นตามลำดับของทุกปีที่ทำประเมิน

แผนภูมิที่ ๔ ผลการประเมิน IIT ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ กรมอนามัย จำแนกรายดัชนีตัวชี้วัด (สำรวจโดย กรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่)



จากแผนภูมิที่ ๔ ผลการประเมิน IIT ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ กรมอนามัย จำแนกรายดัชนี ตัวชี้วัด (สำรวจโดย กรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่) คะแนนรายดัชนีตัวชี้วัดมีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปีการประเมิน แต่เมื่อพิจารณาในปีเดียวกัน พบว่า คะแนนรายดัชนีตัวชี้วัดบางดัชนียังมีคะแนนค่อนข้างต่ำ เช่น ปี ๒๕๖๐ ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีคะแนนเพียงร้อยละ ๗๖.๙๓ เพิ่มเป็นร้อยละ ๘๗.๔๗ ในปี ๒๕๖๑ สำหรับดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ปี ๒๕๖๐ มีคะแนนเพียงร้อยละ ๗๘.๘๐ เพิ่มเป็นร้อยละ ๘๙.๐๓ ในปี ๒๕๖๑ ดัชนีความพร้อมรับผิด ปี ๒๕๖๐ มีคะแนนร้อยละ ๘๑.๔๓ เพิ่มเป็นร้อยละ ๘๘.๒๓ ในปี ๒๕๖๑ ดัชนีปลอดทุจริต ปี ๒๕๖๐ มีคะแนนร้อยละ ๘๖.๘๑ เพิ่มเป็นร้อยละ ๘๘.๙๖ ในปี ๒๕๖๑

แผนภูมิที่ ๕ ผลการสำรวจการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ภาพรวมกรมอนามัยและจำแนกรายดัชนีตัวชี้วัด) เปรียบเทียบ รอบ ๕ เดือนแรก และ ๕ เดือนหลัง

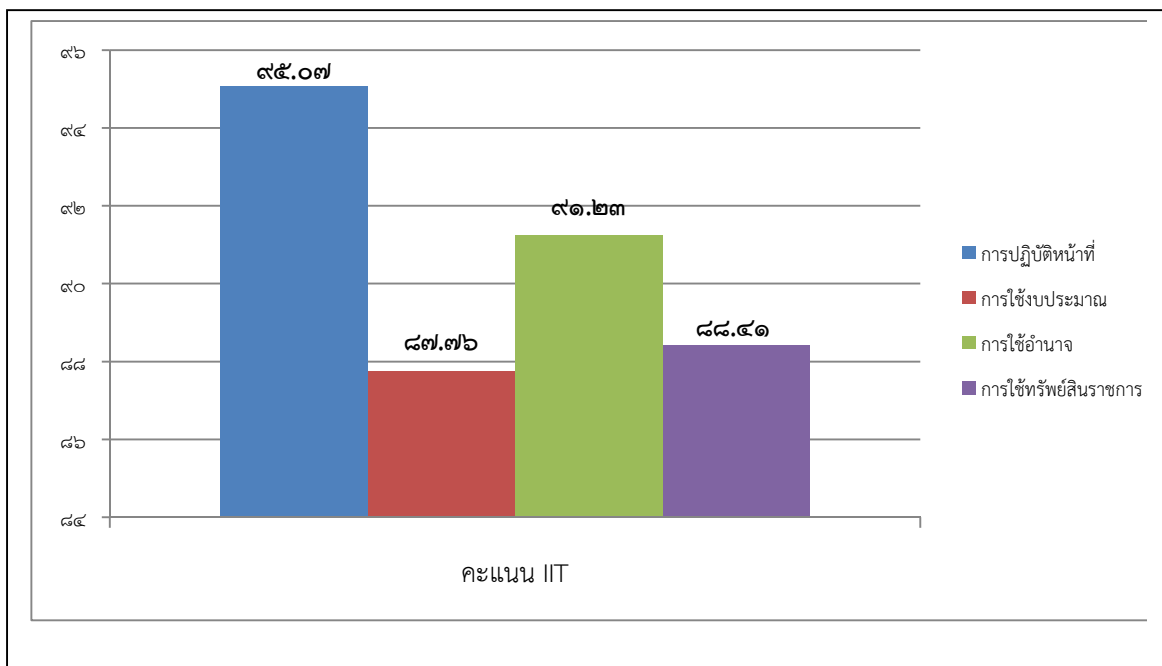


จากแผนภูมิที่ ๕ ผลการสำรวจการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงาน (IIT) ภาพรวมกรมอนามัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๒) พบว่า มีค่าคะแนนร้อยละ ๙๑.๑๒ เมื่อเปรียบเทียบกับผลการสำรวจรอบ ๕ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) พบว่า มีคะแนนสูงกว่ารอบ ๕ เดือนแรกสูงถึงร้อยละ ๗.๘๑ (รอบ ๕ เดือนแรกร้อยละ ๘๓.๓๑) เมื่อจำแนกเป็นรายดัชนีตัวชี้วัด ๕ ดัชนี พบว่า ทุกดัชนีตัวชี้วัด ผลการสำรวจคะแนน รอบ ๕ เดือนหลัง สูงกว่า คะแนนรอบ ๕ เดือนแรก ทุกดัชนีตัวชี้วัด ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดดังนี้

- ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนหลัง สูงกว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนแรก สูงถึงร้อยละ ๔.๔๗ คะแนน (รอบ ๕ เดือนหลังร้อยละ ๙๕.๐๗ รอบ ๕ เดือนแรกร้อยละ ๙๐.๖๐)
- ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนหลัง สูงกว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนแรก สูงถึงร้อยละ ๙.๙๑ คะแนน (รอบ ๕ เดือนหลังร้อยละ ๘๗.๗๖ รอบ ๕ เดือนแรกร้อยละ ๗๗.๘๕)

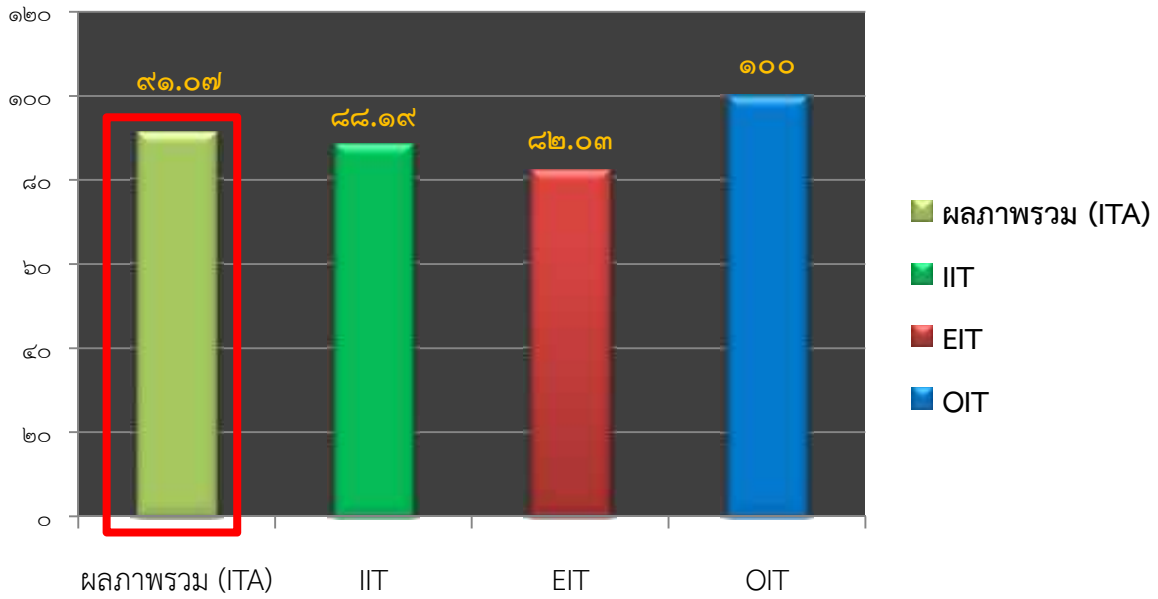
- ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนหลัง สูงกว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนแรก สูงถึงร้อยละ ๖.๙๓ คะแนน (รอบ ๕ เดือนหลังร้อยละ ๙๑.๒๓ รอบ ๕ เดือนแรกร้อยละ ๘๔.๓๐)
- ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนหลัง สูงกว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนแรก สูงถึงร้อยละ ๙.๓๕ คะแนน (รอบ ๕ เดือนหลังร้อยละ ๘๘.๔๑ รอบ ๕ เดือนแรกร้อยละ ๗๙.๐๖)
- ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๕ การป้องกันการทุจริต พบว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนหลัง สูงกว่า คะแนนการสำรวจรอบ ๕ เดือนแรก สูงถึงร้อยละ ๑๐.๒๐ คะแนน (รอบ ๕ เดือนหลังร้อยละ ๙๐.๐๓ รอบ ๕ เดือนแรกร้อยละ ๗๙.๘๓)

แผนภูมิที่ ๖ ผลการประเมิน IIT ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย จำแนกรายดัชนีตัวชี้วัด (สำรวจโดย กรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่)

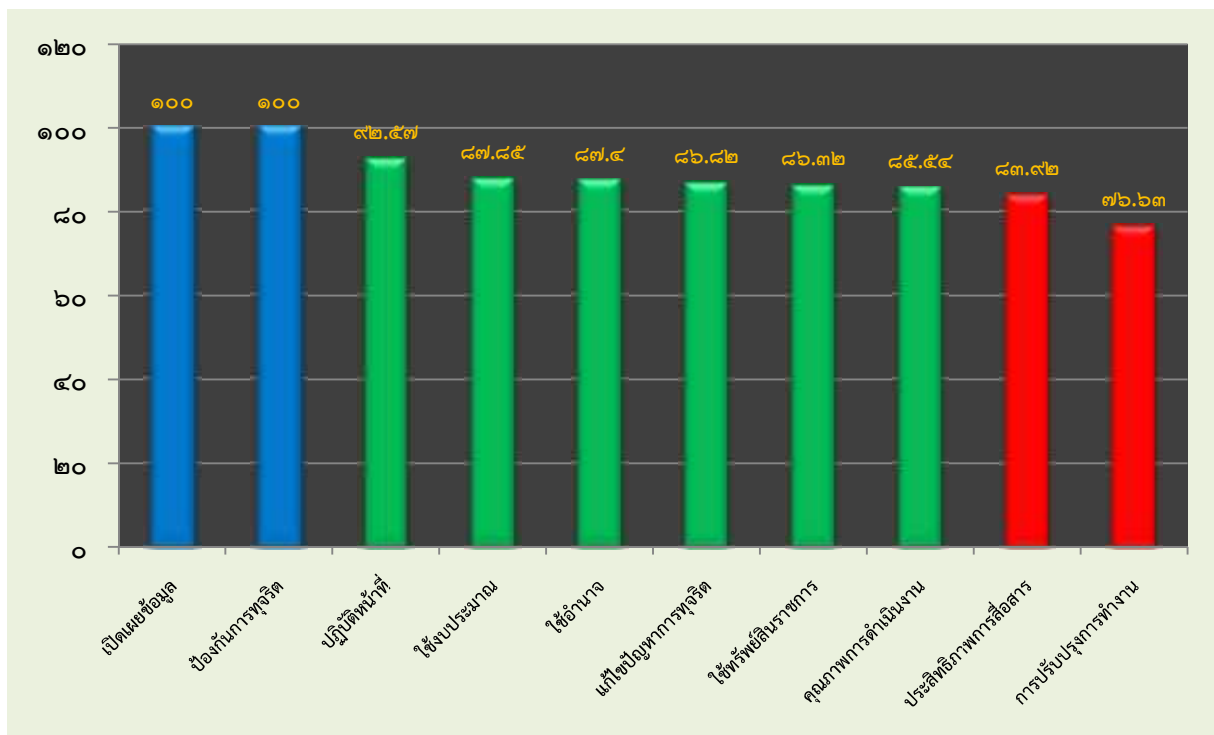


จากแผนภูมิที่ ๖ ผลการประเมิน IIT ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย จำแนกรายดัชนีตัวชี้วัด (สำรวจโดย กรมอนามัย กองการเจ้าหน้าที่) พบว่า คะแนนดัชนีตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ที่มีคะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๕.๐๗ รองลงมาคือดัชนีตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ร้อยละ ๙๑.๒๓ และดัชนีตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการ ร้อยละ ๘๘.๔๑ ส่วนดัชนีตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดคือ ดัชนีตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เพียงร้อยละ ๘๗.๗๖

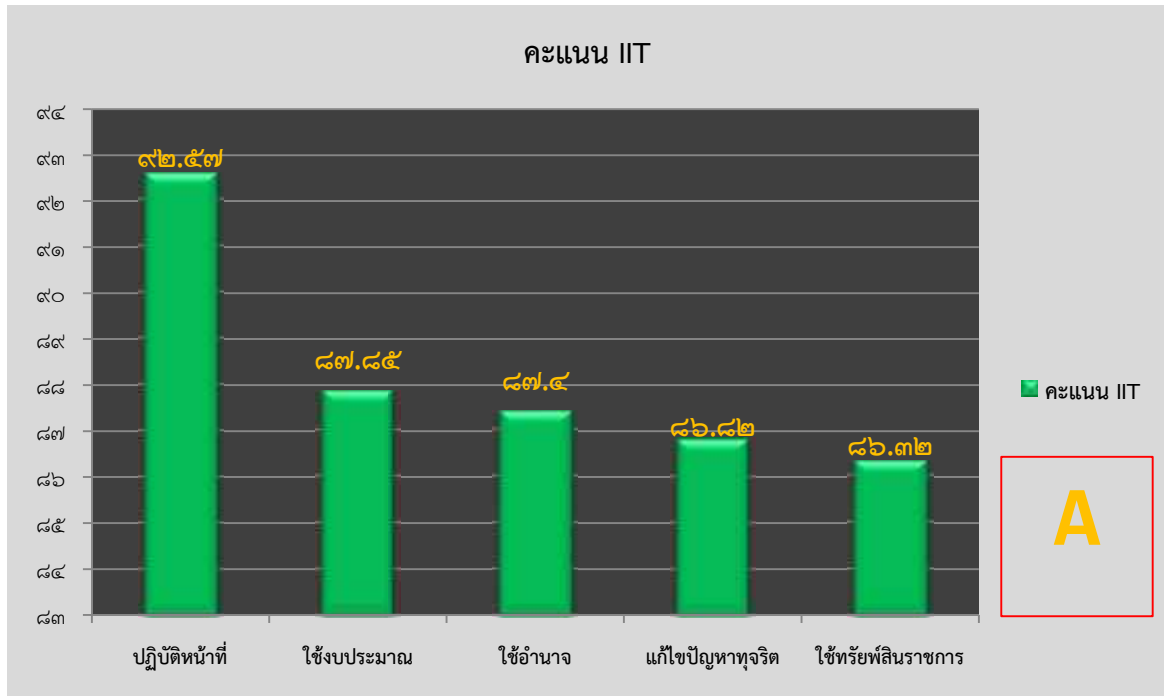
แผนภูมิที่ ๗ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย
ภาพรวมและจำแนกรายเครื่องมือ (สำรวจโดย ป.ป.ท.)



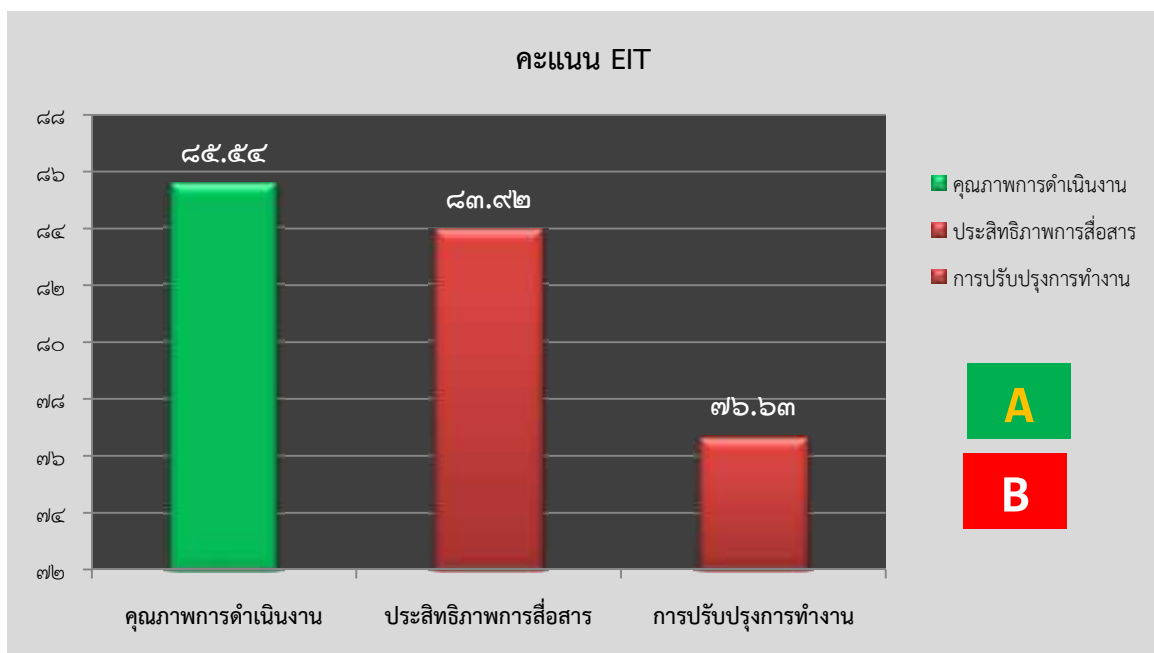
แผนภูมิที่ ๘ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย
ภาพรวมและจำแนกรายตัวชี้วัด (สำรวจโดย ป.ป.ท.)



แผนภูมิที่ ๙ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย
ภาพรวมและจำแนกรายตัวชี้วัด (สำรวจโดย ป.ป.ท.)

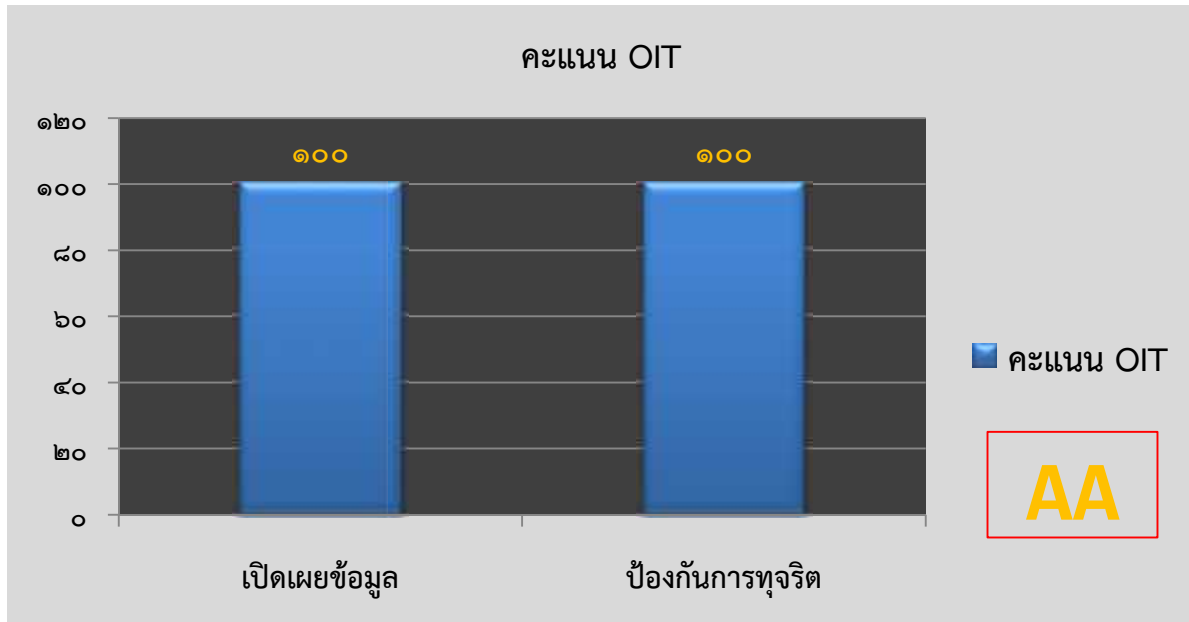


แผนภูมิที่ ๑๐ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (EIT) ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย
ภาพรวมและจำแนกรายตัวชี้วัด (สำรวจโดย ป.ป.ท.)



แผนภูมิที่ ๑๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (OIT) ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย

ภาพรวมและจำแนกรายตัวชี้วัด (สำรวจโดย ป.ป.ท.)



จากแผนภูมิที่ ๗ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี ๒๕๖๒ กรมอนามัย ภาพรวมและจำแนกรายเครื่องมือ (สำรวจโดย ป.ป.ท.) และ แผนภูมิที่ ๘ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) กรมอนามัย ภาพรวมและจำแนกรายตัวชี้วัด (สำรวจโดย ป.ป.ท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า กรมอนามัยมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่ดี เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน มีคะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต มีกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ คะแนน EIT ซึ่งอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา และไม่พบว่าการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ แต่คะแนน EIT เมื่อเปรียบเทียบกับรายเครื่องมือ สามารถสะท้อนให้เห็นถึงช่องว่างของกระบวนการดำเนินงานที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่กรมอนามัย ยังต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในด้านการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา กองการเจ้าหน้าที่ โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนามาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสตามเกณฑ์การประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรม เดอะ รอยัล เจมส์ กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ทบทวนและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น บรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัด ๑.๑๙ ระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสกรมอนามัย และยกระดับค่าคะแนน ITA กรมอนามัยที่ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือเพิ่มสูงขึ้น โดยแบ่งกลุ่มวิเคราะห์/ทบทวนสถานการณ์ปัญหา Gap Analysis Key Factors จากการทำเนิงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT EIT OIT) ของปี ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และกำหนดมาตรการ กลไก แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อบริหารความเสี่ยง สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือ	สถานการณ์/ปัญหา	มาตรการ/กลไกการดำเนินงาน ปี ๖๓
IIT	การใช้งบประมาณ - ขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ - การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน - การจัดซื้อจัดจ้างผูกขาดกับผู้ประกอบการรายเดียว	- มาตรการกำกับ/ติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและใช้จ่ายงบประมาณ - จัดตั้งคณะ กก.จัดทำแผนงบประมาณ
	การใช้อำนาจ - การมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างาน/ผู้บริหารขาดความเป็นธรรม ไม่เป็นไปตามคุณภาพงาน	กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันทุกระดับ
	การแก้ปัญหาคทุจริต - บุคลากรขาดความเชื่อมั่นในระบบเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริต	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน กฎระเบียบ การร้องเรียนทุจริต - จัดตั้ง คณะ กรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนระดับหน่วยงาน
	การใช้ทรัพย์สินราชการ - บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบขั้นตอนการยืมทรัพย์สินราชการ - ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินฯ ยุ่งยาก ซับซ้อน	- เผยแพร่ Flow chart การยืมทรัพย์สินราชการ - ทบทวน / ปรับปรุงกระบวนการยืมทรัพย์สินราชการ (ยืมง่าย - คืบคล่อง) - การยืม - คืบผ่านระบบ intranet

เครื่องมือ	สถานการณ์/ปัญหา	มาตรการ/กลไกการดำเนินงาน ปี ๖๓
EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร - ยังขาดช่องทางบนเว็บไซต์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงาน / บางหน่วยงาน Web board ใช้การไม่ได้ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ทราบถึงกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	- เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เช่น FB line official เป็นต้น - ปรับปรุงกระดาน Q&A - สืบหาความพึงพอใจการใช้สื่อของผู้รับบริการ - เผยแพร่ SOP ให้เป็นปัจจุบัน - จัดการคลังความรู้บนเว็บไซต์กรมอนามัยในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก
	การปรับปรุงการทำงาน - ขั้นตอนในการขอรับบริการมีความยุ่งยากซับซ้อน	- ทบทวน / ปรับปรุงกระบวนการงานการให้บริการเพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา - พัฒนาระบบการจองคิวล่วงหน้า
OIT	เปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลด้านต่างๆที่นำขึ้นเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบัน เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน รายงานสถิติการให้บริการ ข้อมูลโครงสร้าง ผู้บริหารหน่วยงาน เป็นต้น - ขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพภายในองค์กร	- ทบทวน / ปรับปรุงกระบวนการงานของหน่วยงานและนำขึ้นเว็บไซต์ - ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้สะดวกต่อการใช้งานและกำกับ ติดตาม เว็บไซต์หน่วยงานทุกสัปดาห์ - เพิ่มช่องทางการสื่อสารรับรู้ที่เหมาะสมกับบุคลากรในหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กองการเจ้าหน้าที่ โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพรับผิดชอบการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัด ๑.๑๙ ระดับความสำเร็จการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล ความรู้ต่อสาธารณชน ขับเคลื่อนมาตรการและการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส นำไปสู่ผลลัพธ์ค่าเป้าหมายรอบ ๖ เดือนแรก ที่กำหนดให้ร้อยละ ๗๐ ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ผ่านเกณฑ์การประเมิน IIT ที่คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา ช่องว่าง และโอกาสพัฒนาเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและขับเคลื่อน คุณธรรมและความโปร่งใสระดับหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม